

# MEMORIA 2020

## CRUZ ROJA PARAGUAYA

ASAMBLEA GENERAL JUNIO 2021

[www.cruzroja.org.py](http://www.cruzroja.org.py)

## **MEMORIA 2020- CRUZ ROJA PARAGUAYA**

### **GOBIERNO**

#### **El Gobierno de la Cruz Roja Paraguaya 2020**

Nuestros órganos de gobierno sesionaron en la siguiente forma: Asamblea: se realizó la Asamblea General Ordinaria convocada por el presidente de la Sociedad Nacional, en esta Asamblea se realizó la rendición de cuentas del periodo 2018. Comité Central: se reunió en tres ocasiones. Comité Ejecutivo: celebró doce sesiones oficiales, aunque desde el inicio de la pandemia se constituyó en sesión permanente.

#### **I.- EL GOBIERNO DE CRUZ ROJA PARAGUAYA EN 2020**

El 2019 fue un año importante en el órgano de Gobierno de la Sociedad Nacional, el estatuto aprobado en el 2018 presenta un modelo de organización más abierta, transparente y participativa con grandes desafíos en su implementación, un llamado a elecciones de autoridades pendiente de una resolución del tribunal Superior de Justicia Electoral que se dio en el último día hábil del año 2019, y un proceso de trabajo apuntando a reforzar la integridad institucional. Un primer llamado a elecciones para abril fue suspendido por motivos sanitarios, en diciembre nos encontramos con dificultades en el sistema de documentar el cumplimiento de las obligaciones de membresía en las filiales

**Presidente** Ingeniero Carlos Escobar Goiburú

**Secretaria General** Sra. Mirta Navarro de Bittar

**Tesorero** Ing. Ángel Aüad.

**Miembros en el Comité Ejecutivo** Sra. Pilar Díaz de Vivar, Dr. Aníbal Espínola, Sr. Ángel Pintos, Dra. Teresa Ramos de Ferreira.

Con el fallecimiento de la Secretaria General Sra. Mirta Navarro de Bittar, asume de manera interina la secretaria general el Dr. Anibal Espínola. Seguidamente se incorporan al comité Ejecutivo el Lic. Desiderio Díaz y el Dr. Humberto Zaracho.

#### **Comité Central**

Ing. Carlos Escobar Goiburú

Lic. Desiderio Ramírez

Dr. Humberto Zaracho

Arq. Roque González

Dr. Carlos Francisco Díaz de Bedoya

Ing. Angel Aüad

Dr. Carlos Vera Urdapilleta

Dr. Marcelo Vera Salerno

Dr. Mario Villalba

Dra. Teresa Ramos de Ferreira

Lic. Yolanda Cubells

Sr. Antonio Garelik

Sr. Jorge Díaz de Bedoya

Sra. Beatriz de Hattori

Sra. María del Pilar Rodríguez de Diaz de Vivar

Sr. Carlos Vera Cañete

Sr. Ángel Pintos

Dr. Aníbal Espínola

## **El Comité de Cumplimiento y Mediación**

### **Renovación de autoridades**

La Sociedad Nacional estuvo abocada en el cumplimiento de los mandatos de la Junta de Gobierno del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja: Mediante la sentencia 65/19 de la primera sala de la capital del Tribunal Superior de Justicia Electoral, del 30 de diciembre de 2019 resuelve confirmar la presidencia del Ing. Carlos Luciano Escobar Goiburú y el comité que lo acompaña, esto con una indicación de iniciar los procesos de renovación autoridades en un plazo no mayor a 60 días desde las notificaciones correspondientes. Con esto el principal inconveniente para la renovación de autoridades fue resuelta a la espera de la confirmación del Tribunal Superior de Justicia Electoral. Un primer llamado a elecciones para abril fue suspendido por motivos sanitarios, en diciembre nos encontramos con dificultades en el sistema de documentar el cumplimiento de las obligaciones de membresía en las filiales

## **Junta de Gobierno de la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja.**

**Proceso de Suspensión:** La Asamblea desarrollada mediante medida cautelar del 31 de marzo de 2017 ( donde se eligieron nuevas autoridades), generó el inicio del proceso de suspensión de la Cruz Roja Paraguaya en la 35° reunión de la Junta de Gobierno de la Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, debido a que la Asamblea celebrada violó la Hoja de Ruta del Comité de Mediación y Cumplimiento, en cuanto a período de Asamblea Eleccionaria, elección de nuevo liderazgo para el gobierno de la Sociedad Nacional y Renovación Estatutaria. El último punto para el cumplimiento de la Hoja de Ruta es la reprogramada elección de autoridades.

### **Participación en eventos internacionales**

En el ámbito internacional la Cruz Roja Paraguaya ha participado de varios eventos internacionales.

La pandemia de COVID-19 ha limitado la realización de eventos y cursos internacionales en la plataforma de la FICR y el CICR, no obstante, se ha participado activamente de las mesas de trabajo temática en estas áreas. Se compartieron experiencias y estrategias de trabajo con otras sociedades nacionales en cuanto al abordaje de la pandemia.

## **INSTITUCIONAL**

Todo el enfoque de las programaciones anuales se enmarca en el Plan Estratégico Jeguatara 2020, en el mismo se encuentra plasmado los objetivos de todas las áreas priorizadas por la Cruz Roja Paraguaya para el período 2016-2020. Durante el 2020 las principales actividades operacionales estuvieron basadas en el Plan Nacional de Respuesta Covid-19 de la Cruz Roja Paraguaya

## **Desarrollo institucional**

Las filiales son el área fundamental en el crecimiento de la sociedad nacional, la Cruz Roja Paraguaya será tan fuerte como su filial más débil, para ello la sociedad nacional se abocó a establecer una línea de base. Se desarrollaron los talleres BOCA (Branch Organizational Capacity Assessment), esto permitió realizar una evaluación de las capacidades organizativas y operativas de las filiales.

Se realizó el proceso de construcción del Plan Nacional de Respuesta de la Cruz Roja Paraguaya. Con la asesoría técnica de la Cruz Roja Suiza la sociedad Nacional desarrolló un proceso de construcción del Plan, se realizó un proceso de consulta virtual y presencial con todas las filiales del país. En el 2021 se deben implementar las capacidades en las distintas unidades operativas para una correcta respuesta en la situación que amerite.

### **Planificación**

La implementación del Plan Estratégico Jeguatará 2020 es el norte trazado, por lo que se ha promovido su conocimiento, difusión y aplicación en la elaboración de los Planes Operativos Anuales. Se ha instalado una oficina de referencia en esta línea, se proponen nuevos procedimientos en cuanto a las herramientas de Planificación, Monitoreo, Evaluación y Reporte (PMER). La implementación de estas herramientas en el cotidiano institucional significará un gestión más ordenada, entendible, transparente y reconocible para la Sociedad Nacional. El Plan Nacional de Respuesta Covid-19 se ha dado pasos importantes en el sistema de registro de informes de actividades.

A finales del 2020 inició el proceso de elaboración del Plan Estratégico Jeguatará 2025 de la Cruz Roja Paraguaya, basado en la experiencia anterior se promovió la participación de los miembros de la sociedad nacional. La elaboración de esta fundamental herramienta de planificación institucional fue desarrollada con la colaboración de la Cruz Roja Suiza.

## **Rendición de cuentas**

En los últimos años se ha avanzado mucho en los sistemas de gestión y administración de los recursos, así también los sistemas de control interno, stock entre otros, los nuevos desafíos implican mejores resultados.

La nueva estructura implica un sistema de administración y control enlazado entre la Sede Nacional y las Filiales, para ello se empezaron las primeras actividades en cuanto a operatividad, todavía queda mucho camino por recorrer y para ello es necesario un convencimiento de cada uno de los actores sobre el camino a seguir.



### Mobilización de Recursos

**Venta de Servicios e empresas: cursos de Primeros Auxilios, Bioseguridad, Seguridad Ocupacional, Procedimientos básicos de enfermería, Protocolos de bioseguridad:** Trabajo en altura, Trabajo en espacios confinados, Ejercicio de evacuación, Protección contra Incendios, Bioseguridad en las

Se realizaron 27 cursos, con 546 personas capacitadas y se generaron 66 millones de guaraníes de ingreso.

Gestión de donaciones.

ESTE AÑO, Los ingresos en dinero representan el 22% y las donaciones de bienes y servicios el 78% En el periodo presentado se generó ingresos por Gs. 341.317.796 (Trescientos cuarenta y un millones, trescientos diecisiete mil setecientos noventa y seis guaraníes).

### Tienda casi nueva

Este es un emprendimiento tradicional en Cruz Roja Paraguaya, desde sus inicios administrado por las Damas Voluntarias tienen distintas modalidades de negocio, en algunos casos venden ropas donadas, en otros reciben ropas a consignación, en todos los casos son ropas semi nuevas. Lo recaudado en la Tienda es destinado a contribuir con el sostenimiento del Hogar Maternal Andrés Gubetich y representa la principal actividad de las Damas Voluntarias en Asunción. La tienda ha generado ingresos por G. 118.455.140 (ciento dieciocho millones cuatrocientos cincuenta y cinco mil cientos cuarenta guaraníes).



### **Fiesta de la Banderita**

Se realizó una campaña comunicacional de acciones destacadas de la Sociedad Nacional y que son respuesta a la emergencia sanitaria del país tanto por dengue como por COVID-19 con el fin de lograr la comprensión y la adhesión del público. La recaudación tuvo como objetivo completar kits de higiene y prevención del COVID-19 destinado a 4500 familias. Estos Kits están conformados por alcohol rectificado 5 tapabocas y 20 jabones de coco.



Cruz Roja Paraguaya

**TRANSPARENCIA**

**COMUNICACIÓN**

**RENDICIÓN DE CUENTAS**

### **Comunicación**

La Comunicación Institucional se viene promoviendo como parte fundamental para el relacionamiento interno y externo de la Sociedad Nacional, con el fin de fortalecer la reputación positiva e integral de la Cruz Roja en Paraguay.

Se han fortalecido los espacios de intercambio de información mensual con las filiales.

13 filiales con referentes de comunicación.

Manejo y gestión de rumores, uso del emblema, Fotografía y leyes sobre privacidad.

Promoción del uso correcto del emblema y de los procesos establecidos por el manual de visibilidad de la CRPy

Acciones comunicacionales para publicidad de los servicios del Hospital Reina Sofía y de la venta de cursos de Primeros Auxilios.

Gestión de medios y asesoramiento para vocería. Elaboración de videos sobre temáticas promocionales y prevención de enfermedades que son atendidos en el Hospital.

Se cuenta con un banco de imagen en memoria externa a nivel nacional, Base de contacto para correos masivos, Una web con información institucional disponible.

### **En operaciones de emergencia:**

**La salud  
EN TUS MANOS**



Creación y difusión de la campaña “La salud en tus manos”, para epidemia de dengue y pandemia Covid 19.

Materiales producidos: 4 revistas digitales, Videos cortos y gif informativos, Juegos-trivias,

Difusión de mensajes mediante perifoneo: se incluyó esta metodología de parlanteo para insistir con los cuidados preventivos: Audios para radios comunitarias, Audios para promoción por altoparlantes,

Se produjeron 3 videos con temas de: lavado de manos, síntomas de COVID-19, recomendaciones en el hogar, trabajo y calle (en español, en guaraní y con lenguaje de señas).

Se realizaron 2 encuestas de percepción sobre COVID-19, a fin de tener bases para la generación de información útil y oportuna

Otras acciones de difusión:

Por la alianza de cooperación con JAC Paraguay: 6 videos de promoción de la alianza.

Desarrollo de material de impresión para mensajes de prevención de COVID-19, y cuadro de reconocimientos entregado a las filiales.

### **Aparición en medios**

12 videos cortos elaborados y difundidos por Tv y redes, en alianza con un canal de TV con temáticas de recomendaciones, hábitos de higiene y datos sobre COVID-19 y Dengue.

2 participaciones en medios digitales de Coca Cola Company.

25 apariciones de filiales en medios locales: impreso, Tv, radio, con temáticas de sus servicios desarrollados (AP-Concepción, Guairá, Asunción, Nueva Italia, Itapúa)

Adhesión a la Campaña regional de la Conmebol en alianza con las Cruces Rojas de la Región: entrega de material, difusión de acciones, gestión de alianzas con futbolistas.

### **En las redes**

La Sociedad Nacional gestiona una web, Facebook, twitter e instagram

- Facebook: con 151.692 seguidores a nivel país.
- Twitter 2.180,
- Instagram 11.068.

16 filiales tienen FB y 11 tienen Instagram.

@CruzRojaParaguaya fue la **segunda opción en rendimiento** sobre temas COVID-19 durante el 2020.

## **DESARROLLO ORGANIZATIVO Y VOLUNTARIADO**

### **Política Nacional de Voluntariado**

La Política Nacional de voluntariado cuenta con tres pilares, Proteger, Promover y reconocer.

Reconocimiento: al fin del año se entregó a cada filial una carta del presidente dirigido a los voluntarios y un cuadro representativo de sus acciones durante la pandemia.

Protección: Seguro para voluntarios: durante el 2020, 1.044 voluntarios contaron con seguro contra accidentes.

Promoción: Plan estandarizado de Formación según Ciclo de Gestión y las áreas de acción: Se actualizó, estandarizó y difundió contenido de Formación Institucional aplicable en la etapa de Inclusión de Ciclo de gestión.

Se cuenta con documento base de las principales líneas de formación especializada de voluntariado



El estado de procesos organizativos de las filiales durante el año 2020, en lo que respecta a Comisiones Directivas, la celebración de asambleas ordinarias para presentación de balances y memorias, la celebración de elecciones de mandatos fenecidos es el siguiente:

**Se reconocen** 18 Filiales en el territorio nacional:

- 6 Filiales celebraron Asamblea 2020 dando cuentas del período 2019: ÑEEMBUCÚ, ÑEMBY, ALTO PARANÁ, CAPIATA, NUEVA ITALIA, ITAPÚA.
- 2 Filiales renovaron autoridades: Itapúa y Nueva Italia.

En todos los casos los procedimientos se ajustaron a las normas institucionales. 11 filiales cuentan con Tribunal Electoral Independiente conformados

- 16 Filiales con registro de voluntarios y visibilidad de operaciones con la entrega de reportes
- 11 Filiales tienen su comisión directiva completa
- 7 Filiales cuentan con la comisión directiva incompleta por diversos motivos: renuncia, ausencia.
- 15 filiales cuentan con referentes de voluntariado nombrados por resolución
- 9 Filiales presentaron memoria 2019
- 9 presentaron acta de la última asamblea
- 5 filiales presentaron balance 2019
- 6 filiales tienen organigrama

### **Situación de Infraestructura:**

- 9 cuentan con local, de los cuales

Local propio:

Cordillera, Capiatá, Ñeembucú, Concepción: 2, 1 sede de la filial y otro el local donde funciona la guardería.

Sin transferencia: Guairá e Itapúa, Boquerón y Asunción

- Ñemby: Alquiler

Préstamo mediante acuerdo firmado:

- Alto Paraná, Mariano R Alonso, Limpio, Nueva Italia, Fernando de la Mora

Sin local: plaza, casa particular, escuelas, salones prestados:

- Misiones, Itá, Luque, San Pedro

Toda esta información tiene el respaldo de documentación presentadas por las filiales a la sede nacional.

Si bien, el año 2020 fue declarada la Emergencia Sanitaria por COVID-19 en el país, se insiste y acompaña para la regularización de las filiales cuyas comisiones estaban con mandatos fenecidos. Una vez habilitados los permisos del MSPyBS, se promueve la celebración de asambleas ordinarias (presencial o virtual) para presentación de balance y memoria

### **Filiales intervenidas**

Hay 2 filiales en situación de intervención declarada por Asamblea nacional 2019: Nueva Italia y Concepción.

Nueva Italia regularizó su situación y culmina la intervención con la celebración de asamblea eleccionaria el 29 de noviembre 2020.

Concepción pendiente de celebración de asamblea eleccionaria en el año 2021.

### **Nuevas autoridades**

Las filiales de Nueva Italia y de Itapúa renovaron autoridades

### **Misiones a filiales**

#### **Proceso de revisión interna: Aplicación de la herramienta BOCA**

En lo que respecta al proceso de revisión interna de cada filial con la herramienta BOCA: estaba previsto realizarlo de forma presencial en los meses de marzo- abril. Debido a la Pandemia se realizó de manera virtual la primera etapa de evaluación individual.

La Dirección desarrolló en la plataforma KOBOOTOLBOX la aplicación del formulario para que cada participante pueda completar.

16 filiales fueron acompañadas para la realización individual de la evaluación y del Consenso participativo

16 filiales cuentan con el diagnóstico de sus filiales y marcaron al menos 3 prioridades a tener en cuenta en sus planes operativos.

16 filiales realizaron el proceso. Con el acompañamiento de 8 facilitadores se aplicó desde agosto a

Se han realizado sesiones de acompañamiento a 18 filiales de la sociedad nacional.

### **Reunión de presidentes de filiales.**

- Se realizó 1 reunión **presencial** en febrero 2020
- 12 reuniones **virtuales** por mes desde marzo a octubre, con Temas: Plan Nacional COVID-19- Presupuestos, Planes de Filiales, Avances.

- **Formación en filiales**

Se realizaron 12 talleres sobre Estatutos Sociales (ES) y Reglamento con 12 filiales

Se realizó un Encuentro Nacional de Referentes: participaron 2 representantes de 17 filiales. En esta actividad se presentó la GUÍA PARA FILIALES y se establecieron procedimientos estándares para la inclusión de nuevos voluntarios.

Se desarrollaron y entregaron materiales didácticos sobre Estatutos Sociales y Reglamento

Se entregaron 556 Estatutos Sociales y Reglamentos

14 Filiales readaptan sus POA 2020 para participar en el Plan nacional de Respuesta por COVID.19. Aplicado desde marzo 2020

Se realizaron acompañamientos virtuales, según solicitud de las filiales: procesos estatutarios, proceso electoral, funciones de referentes, guía para elaborar memorias y balances

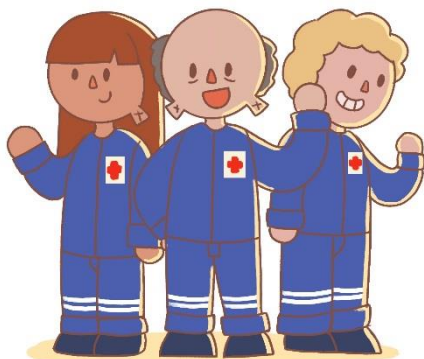
**Talleres de Socialización** de Estatutos y Reglamento de Estatutos: asesoramiento a voluntarios e integrantes de comisiones directivas de las filiales en procesos estatutarios, socializaciones en VISITAS A FILIALES Y REUNIONES VIRTUALES

Generación de información permanente de todo lo que involucra al voluntariado, utilizando los canales disponibles de comunicación: convocatorias nacionales, regionales, cursos, foros, resultado de actividades, activaciones, contenido de interés sobre estatutos etc.

## VOLUNTARIADO DE CRUZ ROJA

### ¿Quiénes son?

Los voluntarios son personas de cualquier país, motivadas, que deciden dedicar tiempo, habilidades y saberes a quienes necesiten algún servicio de carácter humanitario



## RMS- Registro Nacional de Miembros de la cruz Roja Paraguaya

En el registro nacional (RMS) de voluntariado hay 2014 personas registradas.

En el año 2020 ingresaron 158 personas como miembros voluntarios.

Se actualizaron **los datos de 986 voluntarios**. Considerando todos los Medios de verificación entregados por las filiales.

Estos voluntarios realizaron durante el 2020 un total de 116.797 horas de servicio

580 voluntarios han recibido carnet identificatorio

### **Materiales impresos y distribuidos.**

Se entregaron 556 Estatutos Sociales y Reglamentos.

Elaboración de una **Guía de Orientación**, aprobada por el Comité Ejecutivo, que colabora con la aplicación de las exigencias estatutarias.

### **Coordinación de Juventud:**

9 filiales cuentan con referentes de Juventud (Ñemby, Misiones, Fernando de la Mora, Asunción, Mariano Roque Alonso, Itapúa, Concepción, Capiatá, Limpio, Ñeembucú y Alto Paraná)

Conformación de una coordinadora nacional de juventud: El 3 y 4 de noviembre se llevó a cabo el Encuentro Nacional de Juventud, donde los participantes socializan y validan la 2da Edición de la Política Nacional de Juventud, además establecieron líneas básicas de acción.

Se conformó una coordinadora nacional de Juventud con dos voluntarios de diferentes filiales como responsables

### **Capacitación:**

En el 2020, 7 filiales designaron a sus referentes de capacitación. Se desarrolló el perfil y las funciones del referente de capacitación.

Se asistió a filiales en sus propuestas de capacitación externa: herramientas, modelo de oferta para venta de cursos, y expedición de certificados.

Por la pandemia no se pudo celebrar eventos masivos de formación, por lo que se acompañó y desarrollaron cursos de PPAA de forma virtual, desarrollando materiales ajustados y aplicables al sistema virtual que garantice la calidad de la oferta.

Se desarrolló el contenido de Formación Institucional que se aplica en la etapa de Inclusión del Ciclo de Voluntariado.

Se desarrolló un protocolo para el desarrollo de capacitaciones en tiempos de COVID-19

Se logró coordinar un equipo nacional de 10 Instructores de PPAA, disponibles para el desarrollo de cursos y contenidos

## **PROGRAMAS Y OPERACIONES**

### **LINEAS DE ACCIÓN Y EJECUCIÓN EN EL TERRITORIO NACIONAL**

**En Inclusión Social;** la promoción de la igualdad de oportunidades y el acceso a servicios básicos para mejorar la calidad de vida de todas las personas en especial aquellas más vulnerables, es la constante.

Los **servicios educativos en la Guardería Santa Ana**, Mita Sarakí, Santani y Eusebio Ayala, ha alcanzado a cerca de **250 niños y niñas**.

Gracias a las gestiones de las unidades operativas, los convenios y las acciones con empresas socialmente responsables se ha logrado brindar una asistencia más allá de lo educativo, brindando complementos alimentarios, paseos y recreación.

#### **Centro Infantil Mita Saraki**

En Concepción: este centro, dentro del marco de la intervención, recibe todo el apoyo para poder regularizar gestiones ante el MEC y ajustar al servicio que la CRP puede ofrecer. Se cuenta con el servicio voluntario de una profesional de área que pertenece a CRP.

#### **Instituto técnico superior Mercedes Rodríguez de Musso.**

El Comité Ejecutivo de la Cruz Roja Paraguaya creó el Instituto Técnico Superior “Mercedes Rodríguez de Musso”, se optó por esta denominación porque se considera representa la difusión de los principios y valores de la Cruz Roja, si bien la resolución del MEC se encuentra en trámite ya se ha avanzado con la malla Curricular de formación de voluntario, malla curricular formación Trabajo técnico con el MEC. Este instituto busca ser un referente en formación de Técnicos en Emergencias Médicas, Técnicos en Gestión de Riesgos y profesionalizar la formación del voluntariado de la Cruz Roja Paraguaya.

**El Hogar Maternal** se han asistido 7 adolescentes en el año 2020. Se han realizado modificaciones en el reglamento y presentado al Ministerio de la Niñez para la homologación a la categoría de Hogar Residencial. Los voluntariados de Juventud Cruz Roja, activaron periódicamente ofreciendo actividades lúdicas recreativas con las beneficiarias del servicio.

## **Respuesta en Protección y Apoyo Psicosocial (APS) en Escuelas y Albergues para NNA afectados por las inundaciones en Asunción**

En febrero del 2020 se culminó el proyecto “Respuesta en Protección y Apoyo Psicosocial (APS) en Escuelas y Albergues para NNA afectados por las inundaciones en Asunción”, que había comenzado en noviembre 2019. Se enfocó en la preparación del Personal en Emergencia para eventuales situaciones y con la comunidad en el proceso de solidaridad resiliente en la cohesión comunitaria.

El proyecto tuvo un presupuesto de **154.960.000 Gs.** (Ciento cincuenta y cuatro millones novecientos sesenta mil guaraníes) y contó con el aporte de UNICEF de **111.960.000 Gs.** (Ciento once millones novecientos sesenta mil guaraníes)

Se realizaron talleres de capacitación sobre Protección y Apoyo Psicosocial al Personal Técnico, docentes, líderes comunitarios, voluntarios, padres, madres y personal del MINNA. Se alcanzó un total de 177 participantes. 53 participantes de los Talleres de APS recibieron insumos de Kit APS individual, además de indumentarias de protección (remeras, kepis y hoppies).

4 Albergues oficiales y 3 Escuelas, recibieron Bolso de Apoyo Psicosocial con insumos cargados dentro de ella. El Bolso de APS incluye útiles escolares y elementos deportivos como pelotas y redes entre otros insumos.

El proyecto buscaba la atención directa a niñas, niños y adolescentes, participando de acciones de protección y apoyo psicosocial. Por medio de actividades de protección y apoyo psicosocial, se pudo trabajar con comunidades y escuelas sobre los circuitos de denuncias y sobre la solidaridad en el proceso de resiliencia comunitaria. Se dieron espacios de conversación con los padres para debatir sobre el trato a niños, niñas y adolescentes y para reflexionar sobre la solidaridad comunitaria en el proceso de resiliencia.

577 NNA y adultos de 4 Albergues oficiales (Copaco, Jukyty, R.C.4 y Permanente de la SEN) han participado en actividades de Apoyo Psicosocial y Protección.

209 alumnas y alumnos de la Escolar Básica de 3 instituciones educativas (Comunidad Indígena Cerro Poty, Caacupemi de Fe y Alegría y Bartolomé de las Casas con extensión en el Refugio Copaco). Han participado de 1 actividad de Apoyo Psicosocial con la Presentación teatral del cuento “BLANQUITA Y CHALO”.

Se llevó a cabo un conversatorio con docentes de instituciones donde se abordó el tema “contexto posterior a la inundación, conductas recurrentes en alumnas y alumnos en el periodo de emergencias y los docentes comunicaron que los/as niños/as manifiestan conductas agresivas con sus pares y en algunos momentos llegan dirigen estas agresiones hacia los adultos.

Como logro del proyecto se destaca que los NNA más solidarios y distendidos y conociendo la importancia de la solidaridad como parte de la cohesión comunitaria.

Fue de vital importancia para el ingreso y los procesos de relacionamiento comunitario las alianzas con el MINNA y con el MEC que venían trabajando en la zona.

## Respuesta ante Emergencia por Dengue

Ante el brote de Dengue extendido en todas las regiones del país, la Cruz Roja Paraguaya elaboró su plan de acción de respuesta el cual fue implementado en los departamentos de Asunción y Central, el cual beneficio a 2.560 familias con la distribución de kits de limpieza a 16 brigadas con kit de residuos y 12 centros educativos con kit de residuos, además; de realizar actividades de vigilancia comunitaria, diagnósticos wash, promoción de hábitos higiénicos, gestión de residuos a través de la campañas de limpieza o mingas ambientales de los cuales las brigadas y familias formaron parte de importante.

Con la movilización de 86 voluntarios de las filiales de Asunción, Capiatá, Limpio y Mariano Roque Alonso quienes fueron capacitados previamente para el abordaje comunitario y ejecución de las actividades mencionadas.

Se ha trabajado en coordinación con:

- Secretaría Nacional de Emergencias.
- Ministerio de Salud.
- Servicio Nacional de Erradicación del Paludismo (SENEPA).

Al comienzo de esta operación se llevaron a cabo reuniones entre Cruz Roja Paraguaya y la Secretaría Nacional de Emergencias, con el fin de avanzar con el pedido de 5000 mosquiteros, donde participaron entidades como el Jefe de Gabinete de la Secretaría y el Director Ejecutivo de la SN, miembros del equipo técnico de la operación y el Coordinador de Desastres para Sur América.

Con el objetivo de contribuir a la reducción de la propagación del dengue en 16 comunidades de los departamentos de Asunción y Central mediante la prevención de la salud, la promoción de la higiene y la aplicación de la estrategia de movilización comunitaria.

Con un presupuesto de la operación: **263.806 CHF** aportado por la Federación Internacional en el marco del DREF Dengue

La CRP desarrolló acciones para apoyar a 6.400 personas en los departamentos de Asunción y Central y a 5.000 personas hospitalizadas. La estrategia operativa sigue la recomendación de la OPS, incluye la comunicación de riesgos, el manejo integrado de vectores y medidas de prevención personal.

Sin embargo, la presencia del COVID 19 limitó la implementación de las acciones en campo del Plan de Acción de Dengue en las comunidades. A partir de la flexibilización de las medidas se logró ingresar a las comunidades y adaptarse a la “nueva normalidad” tomando todas las medidas de bioseguridad para el desarrollo de las acciones logrando así implementar las nuevas estratégicas comunitarias, enfatizadas en la salud, en agua, saneamiento y promoción de la higiene y de esta manera asegurar la erradicación de las causas de circulación de la enfermedad con intervenciones relacionadas a la eliminación de zonas de reproducción de vectores, conformación de Brigadas comunitarias capaces de prevenir y responder ante brotes de la enfermedad del Dengue y a través de alianzas interinstitucionales con el Ministerio de Salud, Unidades de Salud Familiar (USF), Municipalidades y sectores educativos para cubrir servicios básicos de las comunidades más afectadas.



En este orden de ideas las áreas abordadas por la operación son Salud, Agua, saneamiento y promoción de la higiene.

A causa de la Pandemia de COVID-19 y ante las restricciones de circulación a nivel nacional y el distanciamiento social obligatorio, la Sociedad Nacional implementó las siguientes dinámicas en sus estrategias según cada tipo actividad:

- **Capacitación a voluntarios:** Los voluntarios movilizados en el operativo han sido capacitados en diferentes temas relacionados a las intervenciones en campo utilizando la metodología virtual en un primer momento, esto en función al contexto y las restricciones tomadas por el Gobierno de no aglomeración de personas. En un segundo momento y antes de los trabajos en campo, se procedió a una retroalimentación presencial sobre los temas abordados virtualmente a los voluntarios.
- **Contacto con las comunidades** Dada la elaboración de una estrategia para la identificación de familias, se procedió a trabajar muy directamente con los líderes comunitarios, quienes emitían las nóminas de familias con datos de contacto (números telefónicos) lo que sirvió para la realización de llamadas a las mismas a modo de relevar datos e información necesaria para las futuras actividades. Viendo el panorama del País y la flexibilización de circulación en comunidad se logró variar la modalidad de diagnóstico comunitario dando paso a realización de censos comunitarios de forma presencial en las comunidades siempre cuidando y asumiendo los comportamientos preventivos y de protección ante el COVID 19
- **Monitoreo de la situación en las comunidades:** Las acciones de vigilancia comunitaria se basaron en la implementación de visitas domiciliarias para control de criaderos internos al hogar y posterior eliminación y recomendación de eliminación y gestión de estos y la sensibilización de la importancia de esas medidas preventivas para el bloqueo de un brote comunitario de la enfermedad del dengue
- **Actividades en instituciones educativas:** Las capacitaciones de promoción de la salud, promoción de la higiene, gestión de residuos e información sobre COVID-19, se llevaron a cabo de forma virtual y presencial a docentes, directivos y grupos de padres (ACEs: Asociación de cooperación escolar) para que en conjunto puedan replicar a los estudiantes los temas abordados.
- **Jornadas de limpieza, fumigación:** Las brigadas ambientales instaladas en cada comunidad se han puesto en organización con las familias para la realización de jornadas de limpieza articulados con las municipalidades de cada jurisdicción en vista a que los residuos recogidos y almacenados puedan ser retirados y eliminados correctamente.

**Distribución de Ayuda Humanitaria:** Se diseñó un Plan de distribución segura para las entregas de los kits de limpieza familiar y de brigadas, que proporcionó un circuito de trabajo en los puntos de distribución haciendo mirada a la seguridad de los voluntarios y en la prevención de contagio entre beneficiarios



## Plan de Respuesta al Covid-19.

A partir de marzo del año 2020 empezó la operación DREF/ llamamiento de emergencia MDR42006 Plan de Respuesta al Covid-19.

La Cruz Roja Paraguaya implementó el Plan de Nacional de Respuesta al COVID-19, considerando tres prioridades:

Prioridad 1: Frenar la pandemia - Mantener la salud, el agua y el saneamiento.

Prioridad 2: Abordar los impactos socioeconómicos.

Prioridad 3: Fortalecimiento de las Sociedades Nacionales.

Para abordar estas prioridades se trabajó en las siguientes líneas de acción: Comunicación de Riesgos y Participación Comunitaria, Salud, Apoyo Psicosocial, Agua, Saneamiento y Promoción de la higiene, Atención a población penitenciaria, Promoción de la Higiene en Albergues, Salud Sexual y Reproductiva, Restablecimiento del Contacto Familiar, Apoyo a Medios de Vida, Desarrollo y sostenibilidad de la SN gestión de albergues para personas que ingresan del extranjero y deben realizar cuarentena en el este del país.

**Difusión comunicacional:** La campaña “La salud en tus manos” se enfocó en difusión de medidas de prevención, a través de materiales impresos y las redes sociales. Se ha logrado establecer un sistema de comunicación fluido con las filiales para la difusión de los mensajes, materiales y campañas nacionales.

**Apoyo al call center del MPyBS: El servicio de telefonía 154,** línea exclusiva del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social habilitada para orientaciones respecto al COVID-19, fue apoyado por voluntarios de varias filiales que recibieron llamadas y las derivaron a distintos servicios. Se estima que se recibieron unas 117.600 llamadas en 500 guardias., hasta el mes de diciembre.

**Gestión de albergues:** Se gestionaron 12 albergues en el departamento de Alto Paraná, en coordinación con entidades nacionales responsables, donde realizaban cuarentena todas las personas que ingresaban al país desde Brasil. Los servicios consistían en la coordinación general, control diario, escucha activa y provisión de insumos. Fueron atendidas unas 2.300 personas que pasaron por los albergues en períodos de entre 15 y 20 días, desde marzo a julio 2020.

**Entrega de Equipos de Protección:** El Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social (M.S.P y B.S.) también recibió el apoyo de la CRP mediante capacitaciones, apoyo técnico en la formación de personal y participaciones en la elaboración de los protocolos. Para reducir los riesgos de transmisión y propagación del COVID -19 en los territorios involucrados en la operación, se realizó la compra de 1.000 Equipos de Protección personal para personal de blanco, que fueron distribuidos en instalaciones sanitarias del Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social.

**Apoyo a Hospitales para realización de TRIAGE:** En el Hospital Materno Infantil de Fernando de la Mora se realizaron desde el comienzo de la implementación del proyecto, tareas de RAC (Recepción, Acogida y Clasificación) a unas 10.226 personas.

**Lavamanos:** La instalación de lavamanos en diferentes instituciones fue una de las estrategias para la prevención del contagio de COVID-19. Se han instalado 150 lavamanos en total, en Unidades de Salud Familiar e Institutos educativos, comedores comunitarios, establecimientos de salud, y en puntos estratégicos de las ciudades.

**Kit de prevención:** Las filiales identificaron a las familias vulnerables para la entrega de los kits de prevención. Estos kits incluyeron alcohol al 70 %, jabón de coco y tapabocas de tela, beneficiándose con estos kits un total de 10.110 familias.

Las filiales, identificaron comunidades vulnerables y menos atendidas como es la población adulta mayor en la zona del departamento de Ñeembucú, a las poblaciones migrantes especialmente venezolanos del departamento de Itapúa y personas afectadas en sus ingresos por la reducción de sus actividades en mercados barriales (Concepción)

**Coordinación de distribuciones:** En asociación con el MEC o con las municipalidades o gobernaciones, se entregaron kits de alimentos. Se estima que se beneficiaron unas 35.804 personas de zonas vulnerables.

Coordinando con las instituciones educativas y las USFs, se distribuyeron 3.930 kits para higiene menstrual a niñas y mujeres realizándose capacitaciones sobre el tema. Entre las comunidades beneficiarias se destacan comunidades indígenas.



**Controles sanitarios:** Al principio de la pandemia se trabajó en los albergues en coordinación con el Consejo de Defensa Nacional, Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social (M.S.P y B.S) y Ministerio de la Niñez. Se apoyó al MSP y BS en los controles sanitarios y en los hisopados de los albergados, y a PRONASIDA en los tests rápidos de VIH, Hepatitis B y Sífilis. En total se realizaron

controles a unas 3.110 personas en albergues.

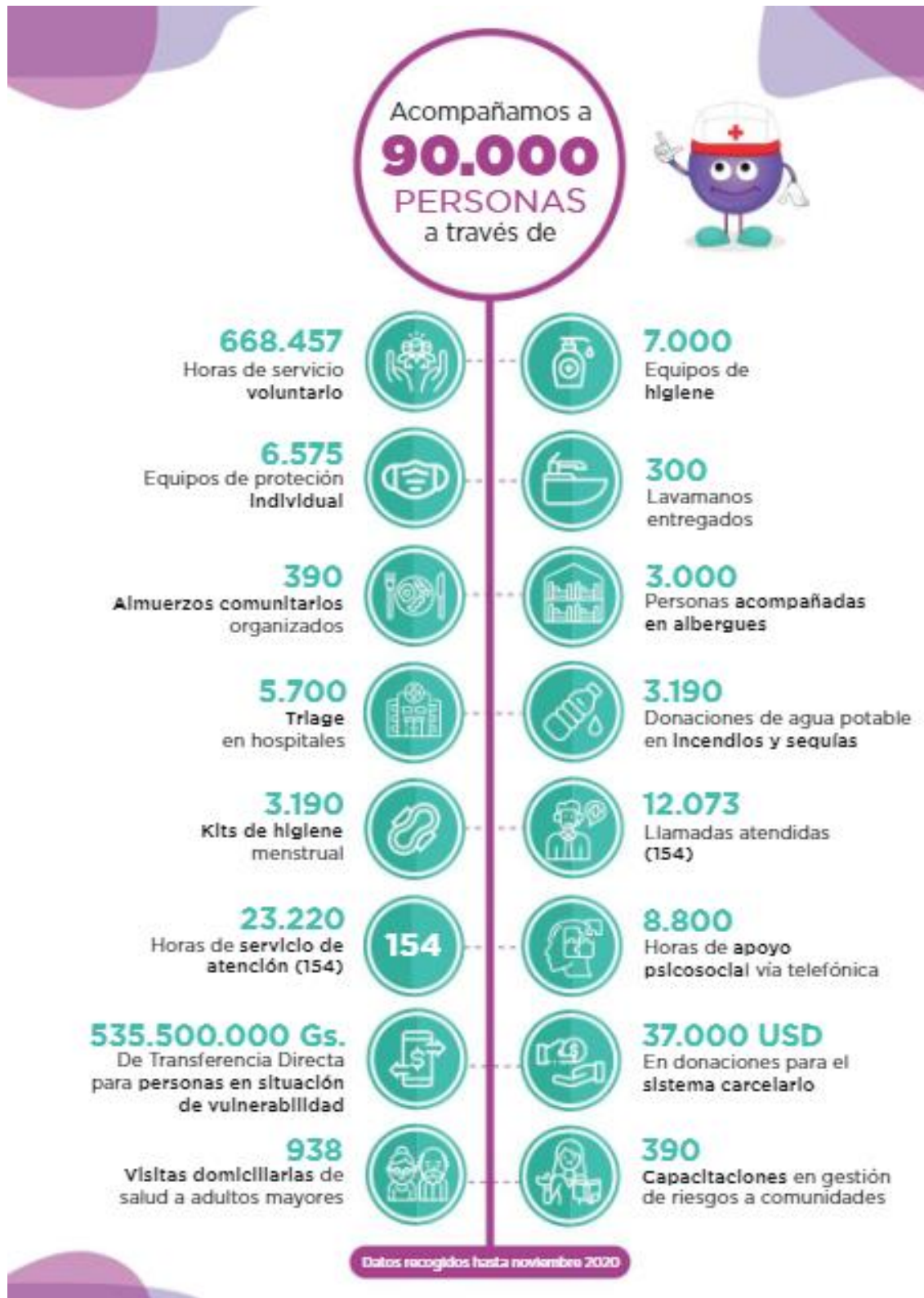
Desde el comienzo de la implementación del Plan de respuesta se estima que se han realizado unos 611 traslados en ambulancia de pacientes de Covid-19 a establecimientos de salud..

**Transferencia en efectivo:** Con el fin de apoyar a las personas que retornaron al país a causa de la pandemia, y que perdieron sus trabajos y por consiguiente la posibilidad de enviar remesas a sus familias, se implementó la transferencia de efectivo no condicionada. En el 2020 se beneficiaron unas 300 personas.

**Capacitaciones:** Fueron capacitados por la Cruz Roja Paraguaya en PCI (Prevención y Control de Infecciones) y Wash (Agua y Saneamiento), 102 funcionarios de diferentes centros penitenciarios. Estas capacitaciones buscaron aumentar la capacidad de respuesta ante posibles contagios masivos en establecimientos en condiciones de hacinamiento. Se entregaron, además, 2.200 equipos de bioseguridad a funcionarios de los centros penitenciarios e insumos para el mejoramiento del sistema de agua de la Granja Penitenciaria Ko'e Pyahu. Se entregó 26 máquinas de coser e insumos para fabricación de mascarillas a personas privadas de libertad.

También 15 funcionarios del Mecanismo Nacional de Prevención de la Tortura fueron capacitados en intervenciones en albergues, y en prevención de Covid, utilización de EPI y métodos de desinfección.

Se trabajó con Unicef para la elaboración de una guía para el Regreso seguro a clases, a implementarse en los centros educativos.



**Cruz Roja Suiza** aportó **1.011.568.768** Gs. (Mil once millones quinientos sesenta y ocho mil setecientos sesenta y ocho guaraníes) para la adquisición de 1,300 equipos de EPP a ser distribuidos a los voluntarios; en la línea de promoción de higiene la compra de 1,620 kit de higiene a ser distribuidos a familias de comunidades identificadas con alta vulnerabilidad compra de 30 lavamanos portátiles a ser ubicados en lugares estratégicos y promover el correcto lavado de manos. Aportó también en las líneas de salud sexual y reproductiva para la elaboración de materiales IEC, promoción de la higiene en albergues con 2,000 kit menstrual y 35 lavaderos móviles, entrega de efectivo a 300 personas egresadas de los albergues, soporte a personal para la operación coordinadora y técnico PMER.

**CICR** cooperó con **757.464.275** Gs. (Setecientos cincuenta y siete millones, cuatrocientos sesenta y cuatro mil doscientos setenta y cinco guaraníes) para la adquisición de 730 equipos de protección personal, equipo e insumos para la sanitización de superficies a ser distribuidos a las diferentes filiales que se encuentran activadas en respuesta a la emergencia COVID. Donación por medio de la Cruz Roja Paraguaya de 26 máquinas de coser e insumos para confección de mascarillas por parte de las personas privadas de libertad, beneficiando 8 centros de detención.

Aportó para la adquisición de kits de prevención familiares, adquisición de equipos de protección personal para personal de blanco (personal médico), funcionarios del ministerio de justicia y personal del establecimiento penitenciario y mejoramiento de un sistema de agua en centros de detención. Así como también instalación de una sala situacional en la Sede Nacional de Cruz Roja Paraguaya.

**FICR** transfirió **748.099.607** Gs.(Setecientos cuarenta y ocho millones noventa y nueve mil seiscientos siete guaraníes) que se utilizaron para respuesta en las líneas de intervención de salud, comunicación, APS, agua, saneamiento e higiene (WASH), adquisición de equipos de protección personal, soporte de la operación (contratación de personal, compra de equipos informáticos, per diem para monitoreo, costos de oficina, costos de movilidad) y soporte al voluntariado (póliza de seguro). Adquisición de 4,000 kits de higiene para personas albergadas, lavamanos portátiles e insumos para los mismos como parte de la promoción de higiene en los albergues y entrega de efectivo 210 personas albergadas que retornan a sus hogares (160 USD por persona).

Como donantes externos **Unicef** aportó **250.747.520** Gs. (Doscientos cincuenta millones setecientos cuarenta y siete mil quinientos veinte guaraníes) para la compra de equipos de protección personal para voluntarios y funcionarios, kit de higiene para entrega a centros de jóvenes infractores, lavamanos móviles, distribución de kits de alimentos en coordinación con los ministerios de la niñez y ministerio de educación. Por su parte **Nestlé** donó al proyecto **263.227.939** Gs. (Doscientos sesenta y tres millones doscientos veintisiete mil novecientos treinta y nueve guaraníes) para la adquisición de equipos de protección personal y lavamanos móviles.

**JAC Paraguay**, mediante un acuerdo de usufructo puso a disposición 2 camionetas, durante 5 meses para el desarrollo de acciones dentro del Plan Covid-19. Fue de gran apoyo para llegar a comunidades del departamento Central y de Itapúa.



## **ACCIONES PROPIAS DE LAS UNIDADES OPERATIVAS**

Las filiales, según sus recursos humanos operan en sus comunidades con:

- Servicios de atención pre-hospitalar,
- Asistencia en emergencia por inundaciones emergentes durante los meses de agosto a noviembre con servicio de desagote y evacuación.
- Provisión de agua potable en zonas en las que afectó la sequía durante noviembre y diciembre. Coberturas en eventos deportivos
- Control de ingreso y de síntomas en distintos zonas de las comunidades una vez que se habilitaron algunos eventos.
- Asistencia con alimentos y otras donaciones a albergues que se habilitaron en zona de influencia de las filiales
- Coordinación y elaboración de almuerzos comunitarios en barrios y zonas afectadas por la reducción de opciones laborales



## **HOSPITAL MATERNO INFANTIL REINA SOFIA**

El Hospital Materno Infantil de la Cruz Roja Paraguaya tiene como Misión, brindar atención médica al niño y la mujer embarazada, conforme al convenio de Cooperación Institucional firmado entre el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social y la Cruz Roja Paraguaya para contribuir al mejoramiento de la salud recíproca de la población.

Su Principal Objetivo es: - La cobertura de la Salud Materno Infantil de una importante franja poblacional, con asistencia médica especializada al binomio madre-niño/a.

- La formación de médicos especialistas a través del curso de especialización del Post-Grado en Gineco-Obstetricia y Neonatología.

### **Logros y Resultados Obtenidos**

Como resultado de las actividades realizadas en relación a la prestación de los servicios en las áreas de la Obstetricia, Neonatología y Ginecología, tuvieron nuevamente una importante demanda al igual que en periodos anteriores por los servicios del hospital, que por la calidad y eficaz atención médica, permite acelerar el proceso de restablecimiento y bienestar de la madre y el niño/a.

Área de Internación del hospital cuenta con un total de 83 camas de las cuales 55 camas son para adultos y 29 camas para neonatos.

## Servicios y atención en números

**3.634** fue la cantidad de hospitalizaciones, **544** partos, 1752 cesáreas, 434 neonatos 319 cirugías ginecológicas, 14 cirugías generales y 571 internaciones, provenientes de diversos puntos del país por tratarse de un Hospital de referencia con alcance nacional.

Consultas Externas en el presente periodo alcanzaron un total de 27.218 consultas y atenciones en las distintas especialidades, brindando una atención de calidad y calidez humana.

Para el servicio de diagnóstico y tratamiento el hospital cuenta con: un Laboratorio de Análisis Clínico, que garantiza la realización de un amplio espectro de estudios bioquímicos y bacteriológicos, tanto para las pacientes internas y externas que en el presente alcanzo la cantidad de 16.590 determinaciones realizadas.

Servicios de estudios: Ecografía y Monitoreo Fetal cuya cantidad de estudios realizados en el año fueron de **5.463**;

Banco de Sangre que alcanzo una cantidad total de **3.034 actividades** como tipificaciones, transfusiones y otros.

Servicio de Patología Cervical donde se ha realizado una importante cantidad de 901 estudios patológicos y el servicio de Radiología para los estudios radiológicos para pacientes de neonatología, ha realizado un total de **252** radiografías.

Servicios de Planificación familiar para 349 personas y 78 servicios de electrocardiograma y 222 de odontología.

4.929 entregas de medicamentos y materiales.

La pandemia limitó los ingresos del hospital, mientras los ingresos mensuales promedio en el 2019 eran 450.000.000 Gs., en 2020 fueron 290.000.000 Gs.

En el año 2020 se realizaron gastos importantes de mantenimiento: Mantenimiento de Generador, Reparación de techo afectado por tormenta, Reparación de máquinas de autoclave fuera de servicio, Centrifugadora de lavandería, Secarropas de lavandería, Provisión de equipos de AA para neonatología.

Área de Servicio Social, que con el contacto permanente entre el trabajador social y los pacientes permite un relacionamiento que garantiza la atención a la problemática social familiar de nuestros pacientes, la mayoría de ellos provenientes de sectores humildes y que reciben una ayuda importante mediante este servicio, principalmente en la mediación con otras entidades externas que ayudan a las personas más necesitadas, entre las que es justo mencionar a:

### **Relaciones Interinstitucionales del HMRS**

**Fundación Santa Librada**, como en años anteriores ayudó a los pacientes hospitalizados, neonatos en su mayoría, con importantes provisiones de insumos hospitalarios (alimentaciones parenterales, leche vitaminada, descartables, antibióticos, entre otros), necesarios para la atención del mismo.

**Pastoral Social**, posibilitó la cobertura de los costos de estudios especializados como la eco cardiografía, ecoencefalografías, ecografías abdominales y otros, muy necesarios para la evaluación del estado clínico de los pacientes neonatos.

**Fundación la Piedad**, durante el periodo terminado el 31 de diciembre del 2020, el Hospital Materno Infantil Reina Sofía de la Cruz Roja Paraguaya recibió de la Fundación la Piedad el aporte económico para el Programa de Protección a la Maternidad e Infancia de conformidad al Convenio suscripto la suma total de Gs. **252.000.000**, fraccionado en 12 aportes mensuales de Gs. 21.000.000.

### **DEPARTAMENTO DE ENSEÑANZA**

Dentro de las funciones del HMI Reina Sofía CRP, está la formación de médicos especialistas en las áreas de Gineco-Obstetricia, actualmente con 34 médicos residentes, distribuidos en 4 años académicos. Así también la Sub especialidad en Neonatología que cuenta con 4 residentes médicos pediatras. Para dichos cursos siguen vigentes los avales académicos de la U.N.A y U.C.A. Así como el reconocimiento de las sociedades científicas, la Sociedad Paraguaya de Ginecología (S.P.G) y la Sociedad Paraguaya de Pediatría (S.P.P). En este punto este Departamento se ha destacado con la presentación de trabajos científicos tanto a nivel nacional e internacional, siendo una de las residentes de Gineco-Obstetricia, representante del Paraguay, en el Primer Congreso Mundial de Residentes llevado a cabo en México.

Teniendo en cuenta la misión del HMI “Reina Sofía” Cruz Roja Paraguaya, sigue fomentando cursos, talleres de formación continua para el personal de blanco, administrativo y los demás servicios del Hospital. Cabe destacar los cursos de cocina saludable e internacional para nutrición y cocina del hospital.

Dentro de la proyección extramuros se trabaja en conjunto con el MSP y BS, en los primeros años de residencia con las unidades de salud familiar (USF) y en el último año en el Instituto Nacional del Cáncer (INCAN), HMI Loma Pyta, Liga del Cáncer, sirviendo de ayuda a la prestación de servicios como establecen los valores de la CRP.

Siguen vigentes los convenios para prácticas supervisadas, realizados con las distintas universidades nacionales, destacándose como una de las unidades formadoras más reconocidas dentro del ámbito de salud y educacional. Citando a continuación:



1. Universidad Nacional de Asunción – Facultad de Ciencias Médicas Especialidad en Ginecología y Obstetricia
2. Universidad Nacional de Asunción – Instituto Andrés Barbero Carrera de Enfermería
3. Universidad Nacional de Asunción – Facultad de Ciencias Químicas – Carrera de Nutrición.
4. Universidad Católica de Asunción – Facultad de Filosofía y Ciencias Humanas – Carrera de Psicología.
5. Universidad Católica de Asunción – Facultad de Ciencias de la Salud – Especialización en Ginecología y Obstetricia.
6. Universidad e Integración de las Américas – Facultad de Medicina – Carrera Medicina.
7. Universidad Médico Bautista – Facultad de Enfermería – Carrera de Enfermería.
8. Universidad María Auxiliadora – Carrera de Enfermería.
  
9. Universidad del Chaco – Carrera de Enfermería
10. Universidad Autónoma del Sur – Carreras de Enfermería, Nutrición, Radiología, Psicología.

Con esto se logra el apoyo para la educación de pre grado, lo que conlleva a un mejoramiento del mercado con profesionales de buena calidad.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecimientos A las Filiales de Cruz Roja Paraguaya: Las filiales siguen trabajando en sus proyectos, que son importantes para su comunidad por su trascendencia y pertinencia, de esta manera estuvimos presente acompañamos a las comunidades en este año tan difícil marcado por la pandemia del coronavirus, sin las filiales la ayuda no llegaría.

A nuestros Socios Internacionales: En el plano de la Cooperación Internacional, queremos destacar ciertos logros alcanzados: es importante resaltar el apoyo y la cooperación de la FICR, el CICR, y de la Cruz Roja Suiza, este año nos permitieron realizar el Plan Nacional de Respuesta Covid-19 de la Sociedad Nacional, fueron fundamentales para la sostenibilidad institucional en tan complicado año.

A los socios que colaboraron en el logro de nuestras metas, UNICEF, Nestlé y JAC Paraguay

A las Sociedades Nacionales de América de Sur, que tanto apoyo nos han dado.

Al Ministerio de Salud, por el permanente apoyo a nuestro Hospital Reina Sofía

A la Secretaria de Emergencia Nacional (SEN) por el respeto a ese rol auxiliar y el apoyo dado al impulso de Cruz Roja Paraguaya en todas las ocasiones que hemos solicitado su apoyo.

A nuestros socios y voluntarios: Agradecemos a todos los miembros, Activos contribuyentes, Activos Voluntarios, funcionarios, colaboradores todos, por su esfuerzo y dedicación, en los trabajos emprendidos y en la consecución de los fines y objetivos de esta noble y benemérita institución.

Al Pueblo Paraguayo: No podemos terminar sin agradecer a todo el Pueblo Paraguayo, a nuestra maravillosa gente, a sus empresas y emprendedores que siempre nos brinda su apoyo y es el motivo de nuestro esfuerzo en la cotidiana tarea de aliviar el sufrimiento a las personas más vulnerables de nuestra Nación.