

MEMORIA
INSTITUCIONAL
2022



Cruz Roja Paraguaya

■ Palabras del presidente

En 2022, se cumple un poco más de un año desde que el Gobierno de la Cruz Roja Paraguaya es asumida por el voluntariado, el Comité Directivo está compuesto por voluntarias y voluntarios desde las bases de las filiales. Quienes nos embarcamos en este desafío nos vimos interpelados en varios aspectos y con todos los obstáculos que se van sorteando, estamos convencidos que vamos construyendo una nueva Cruz Roja Paraguaya, donde cada voluntaria y voluntario pueda sentirse representado y escuchado.

El establecimiento de las bases para avanzar fue la tarea que requirió mayor esfuerzo durante el año, constituir el equipo de gestión para acompañar el proceso, cumplir con las obligaciones estatutarias con un nuevo estatuto aprobado en el 2018 y a la vez, siempre y, en primer lugar, llegar a las personas que necesitan.

En este documento podrán encontrar una descripción de las acciones que implementamos en el 2022. Esta labor sólo es posible gracias al gran equipo humano que constituye esta Institución: los voluntarios y voluntarias, el equipo de gestión, componentes del movimiento, sociedades nacionales hermanas y los socios humanitarios, a quienes agradecemos enormemente todo su apoyo.

El Voluntariado es el alma de la Cruz Roja Paraguaya, con su tiempo, responsabilidad y compromiso. Todos somos una parte, de la idea de un sueño que en 1863 tuvo su fundador Jean Henry Dunant. No olvidemos lo que nos motiva a estar en el movimiento y en que podemos contribuir. Siempre que tengamos alguna duda recurramos a nuestros Principios Fundamentales, son nuestra mejor guía dentro de este mundo humanitario.

Les invito a que seamos agentes de cambio en nuestra institución, buscando la unidad y la empatía entre cada uno de sus miembros, practicando en todo momento el respeto hacia las personas, el emblema, nuestros estatutos y reglamentos, comprendiendo que los procesos son importantes para el desarrollo de la organización, la transparencia y la rendición de cuentas son fundamentales para la aceptación y credibilidad en la sociedad, de esta manera podemos seguir construyendo la reputación de la Cruz Roja Paraguaya que todos y todas queremos.

Sigamos creando lazos que fortalezcan nuestros compromisos con la sociedad para aliviar y prevenir el sufrimiento humano.

Muchas Gracias por formar parte de la Familia Cruz Roja Paraguaya.

Nelson Paniagua
Presidente Nacional

■ **Comité Directivo 2022**

Presidente

Nelson Paniagua

Vicepresidenta

Rosana Villaverde

Secretaria General

Yenny Benítez

Miembros

Pedro Giménez

Rodrigo Valdés

Andro Fernández

Jacqueline Giménez

Shirley Bobadilla

Luis Roa

Vanessa Benítez

Mariela Bareiro

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	5
ACTIVIDADES POR OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL PE 2021 - 2025	7
OBJETIVO ESTRATÉGICO 1	8
Potenciar el impacto de los programas de Salud, Juventud, Inclusión Social y Gestión de Riesgos a Desastres a través de una gestión eficiente y efectiva.	8
Inclusión Social	8
Plan de Respuesta al Covid-19.	10
Cobertura en peregrinaciones masivas	11
OBJETIVO ESTRATÉGICO 2	13
Desarrollar una cultura organizacional sostenible con miras a fortalecer institucionalmente a la Cruz Roja Paraguaya	13
Documentos elaborados. Cultura organizacional	13
APP para registro de horas	14
Capacitación	15
Celebración de asambleas y elecciones:	16
Nueva Filial:	17
Solicitud de conformación de nueva Filial:	17
Filiales Intervenidas:	17
Situación de Comisiones directivas:	17
CRP tiene alianzas con las siguientes instituciones educativas para la promoción del voluntariado:	18
OBJETIVO ESTRATÉGICO 3	19
Fortalecer la identidad institucional para generar un posicionamiento nacional referente de las acciones como de los miembros de la Cruz Roja Paraguaya.	19
OBJETIVO ESTRATÉGICO 4	21
Generar e implementar estrategias de sostenibilidad financiera a tres niveles: local, nacional y del Hospital Materno Infantil Reina Sofía.	21
Movilización de Recursos (MDR)	21
Capacitaciones en Primeros Auxilios para siniestros viales	21
Campaña de la banderita: En unidad, podemos. #JOJAPE JAIKATU	21
Tienda casi nueva:	21
Capacitaciones en PPAA	22
Hospital Materno Infantil Reina Sofía.	22
Resumen de Ingresos y Exoneraciones por Servicios Prestados en el Hospital.	23



Introducción

Los desafíos humanitarios con los que estuvo comprometida la Cruz Roja Paraguaya durante el año 2022 fueron las consecuencias de la pandemia en materia de salud mental, la continuidad de los cuidados de bioseguridad en el marco de la vuelta a clases, como también, en todo el territorio nacional las filiales atendieron a situaciones emergentes en el área de las gestión de los riesgos.

Hemos seguido consolidando nuestro modelo de trabajo por áreas que permite seguir identificando nuevas propuestas de intervención para que sea más eficaz nuestro trabajo combinando mejor nuestras respuestas y permitiéndonos ser atentos al bienestar de las personas.

3703 acciones de gestión de riesgos con un total de 21.363 horas de servicio voluntario

7.889 acciones en el área de salud con un total de 73.679 horas de servicio voluntario

530 acciones del programa juventud con un total de 2568 horas de servicio voluntario

1446 acciones de gestión institucional con una dedicación de 9.099 horas de servicio voluntario

19 filiales en el territorio nacional con 1162 voluntarios y voluntarias en relación con sus comunidades para asistir, acompañar, facilitar y promover actividades de bienestar personal y colectivo, integración de hábitos saludables, conocimiento de los canales y rutas para gestionar servicios básicos, acceso a las vacunas, aprendizaje de prácticas de

soporte solidario en el cuidado común de la salud y evitar las enfermedades transmisibles.

Es destacable el aporte permanente del voluntariado desde sus profesiones y experiencia para los procesos de gestión del conocimiento y elaboración de documentos marcos contextualizados al país. Durante el 2022 se aprobó la Política Nacional de Primeros Auxilios y la actualización de la Política Nacional de Voluntariado. Ambos documentos promocionan los compromisos de la CRP con las comunidades.

En cuanto a los procesos estatutarios previstos para la rendición de cuentas, la Asamblea General Ordinaria convocada para el 30 abril, no pudo ser culminada, por lo que no se pudo aprobar la Memoria y el Balance 2021.

En agosto, se produjo la renuncia del Presidente electo, asumiendo el vicepresidente la presidencia.

En octubre de 2022, se realizó la Asamblea General Ordinaria donde finalmente se aprobó la Memoria y Balance 2021. En esta instancia, se abordó también la situación del TEG y TEI, en cuanto al cumplimiento de sus funciones siendo cuestionada la actuación de estos órganos de gobierno por parte de los participantes de la asamblea. Posteriormente en diciembre, en una siguiente Asamblea Extraordinaria, se solicitó la renuncia de algunos miembros del TEG y TEI, y cubrir las vacantes a través de elecciones.

En junio, la Cruz Roja Paraguaya estuvo presente en las celebraciones de la Asamblea General de la Federación Internacional y la reunión del Consejo de delegados del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, en Ginebra, Suiza.

La Sociedad Nacional, en el ámbito de sus unidades operativas ha tenido diferentes procesos que requirieron del ejercicio de gobernanza para consolidar la institucionalidad, en el marco de la implementación del Estatuto 2018:

La creación de una nueva Filial en el distrito de Villa Elisa, en el departamento Central, que es la primera unidad operativa cumpliendo los procesos previstos en este Estatuto.

El acompañamiento a la filial de Villarrica se vio afectada por negociaciones con el Municipio de Villarrica a fin de mantener el predio físico de su filial, situación que siguió durante todo el año.

Finalmente la filial de Asunción y la Filial de Cordillera superaron el proceso de intervención y realizaron asamblea eleccionaria en noviembre y en junio de 2022, respectivamente.

En octubre se realizó una denuncia a la Unidad Especializada de Delitos Informáticos del Ministerio Público, por un ataque informático que afectó los datos contables de los últimos 3 años alojados en el servidor. También el sistema eléctrico del edificio de la sede nacional sufrió problemas graves en su instalación que afectaron las actividades diarias.

Otro local afectado fue el edificio de la Guardería "Santa Ana", ubicada en el barrio del mismo nombre en Asunción, donde se desplomó el techo de la infraestructura.

Es importante destacar que en ninguno de estos eventos tuvimos personas afectadas.

Gestiones interinstitucionales acerca de situaciones de deudas dieron como resultados la refinanciación en el caso del Instituto de Previsión Social por la deuda acumulada por prestaciones sociales, para un pago parcelado de la misma en 60 cuotas. Se siguen las reuniones iniciadas con la Municipalidad de Asunción para resolver la deuda acumulada por residuos patológicos del Hospital Materno Infantil.

En este marco se mantuvo el apoyo técnico y financiero con los socios del movimiento, a finales del 2022 se concretó un proyecto bilateral con Cruz Roja Suiza para Fortalecimiento Institucional de Cruz Roja Paraguaya, que permitirá mejorar la gestión institucional y programática para responder de manera pertinente y oportuna a las necesidades humanitarias del Paraguay. Con el Comité Internacional de la Cruz Roja Paraguaya (CICR), a través del Plan de Acción se trabajó temas con el Voluntariado, la gestión institucional y capacitación. Con la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, además del apoyo al proyecto de respuesta al COVID, se tuvo un Fondo de Creación de Capacidades o CBF por sus siglas en inglés, orientado a la sostenibilidad de la Sostenibilidad Institucional.

Todo esto fue posible gracias al gran equipo humano que constituye esta Institución: los voluntarios y voluntarias, el equipo de gestión, componentes del movimiento, sociedades nacionales hermanas y los socios humanitarios.

ACTIVIDADES POR **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS** **DEL PE 2021 - 2025**

Seguidamente se presenta la información del accionar institucional organizado conforme al PE 2021 – 2025.



OBJETIVO ESTRATÉGICO 1

Potenciar el impacto de los programas de Salud, Juventud, Inclusión Social y Gestión de Riesgos a Desastres a través de una gestión eficiente y efectiva.

Desde la Sede Nacional se gestionan proyectos de cobertura nacional teniendo en cuenta la afectación por zonas, se coordinan la preparación y las acciones con las filiales. Por su parte, las filiales generan sus áreas de servicios en el marco de los programas vigentes de la institución, en base a la identificación de necesidades de las comunidades a ser asistidas y acompañadas.

Inclusión Social

■ Centros educativos

Se revisó la cantidad de instituciones educativas vinculadas a CRP. Las 3 se encuentran en San Estanislao, Concepción, y Asunción. La de San Estanislao se constató que no está en funcionamiento. Mientras que la guardería Mita Saraki de Concepción, cierra el año lectivo 2022 con un total de 12 alumnos, 11 niñas y 1 niño en los niveles Maternal, Pre-Jardín, Jardín y Preescolar. Posteriormente, la filial de Concepción que mantenía en funcionamiento este centro educativo, luego de un análisis que incluyó el impacto y los recursos necesarios para mantener este servicio, decidió el cierre temporal del mismo hasta tanto mejoren las condiciones para su mantenimiento. Esto se dio el 24 de octubre de 2022.

En cuanto a la Escuela Subvencionada Nro. 227 Guardería Santa Ana, ubicada en la ciudad de Asunción, con dependencia a la Sede Nacional, desde hace más de 30 años. Durante el año 2022 asistieron a la misma 103 niños y niñas.

Al final del año 2022, se produjo la caída del techo del salón multiuso, donde se realizaban las clases de cocina y repostería, no siendo afectada ninguna persona, afortunadamente.

■ Hogar maternal “Dr. Andrés Gubetich”

La Dirección General de Cuidados Alternativos-DICUIDA en fecha 10 de marzo del 2022, remitió el informe por el cual señala varios puntos para cumplir en relación a la implementación de la Ley 6486/20 de PROMOCIÓN Y PROTECCIÓN DEL DERECHO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES A VIVIR EN FAMILIA, QUE REGULA LAS MEDIDAS DE CUIDADOS ALTERNATIVOS Y LA ADOPCIÓN.

En este marco, DICUIDA realizó recomendaciones a la CRP para el buen funcionamiento en el marco legal, incluyendo la ampliación del plantel profesional de atención a las niñas, mejoras edilicias, y ajustes en el enfoque de atención a las mismas. En base a las observaciones y recomendaciones hechas por el equipo técnico de la DICUIDA, el Comité Directivo analizó las capacidades actuales de la Sede Nacional para hacer frente, responder y atender a las recomendaciones hechas, sobre todo considerando que muchas de ellas requieren de inversión de tiempo, RRHH y financieros, en contraposición al impacto que se realiza con este espacio de atención.

En este sentido, el Comité Directivo, decidió cerrar de manera temporal el hogar hasta que las condiciones financieras de la Sociedad Nacional estén en condiciones de hacer frente a las inversiones requeridas, el cierre temporal se hizo efectivo en noviembre de 2023 con la salida de la última niña albergada.

■ Acciones que desarrollan las filiales en sus zonas de influencia

Salud

Atención Pre Hospitalaria: 15 filiales implementaron acciones de guardias y coberturas de primeros auxilios

SMAPS 13 filiales realizaron apoyo psicosocial en los centros educativos y comunidades

Promoción de la salud 13 filiales campañas de donación de sangre, hábitos saludables para prevención del Dengue, sensibilización de enfermedades no transmisibles

Gestión de Riesgo

WASH 5 filiales realizaron sensibilizaciones sobre la importancia del lavado de manos para prevención de enfermedades y entrega de lavamanos con sus insumos correspondientes

Emergencias 3 filiales realizaron evaluación de daños en casos de emergencias y necesidades, análisis de vulnerabilidades y capacidades y gestión de albergues.

Inclusión Social

Protección, Género e Inclusión 1 filial

Espacios Seguros 3 filiales

Educación Sexual 2 filiales realizaron charlas

Juventud

Ejes temáticos 5 filiales implementaron talleres en centros educativos sobre educación vial y ambiente



Plan de Respuesta al Covid-19.

En el año 2022, Cruz Roja Paraguaya continuó su Plan de Respuesta contra Covid-19, buscando contribuir con la prevención y la mitigación de los efectos del COVID-19 en Paraguay, y el fortalecimiento institucional para la implementación de acciones más eficientes y efectivas.

Cruz Roja Paraguaya consideró realizar acciones en estas 2 prioridades:

- 1: Frenar la pandemia. Mantener la salud, el agua y el saneamiento.**
- 2: Fortalecimiento de las Sociedades Nacionales.**



■ Sensibilizaciones

En los primeros meses del año 2022, se realizaron sensibilizaciones sobre medidas de prevención contra Covid-19 y concienciación sobre la importancia de la vacunación como forma de evitar los casos graves. Las sensibilizaciones se acompañaron con la distribución de materiales, como señaladores para libros, calendarios, carteles, afiches, stickers y pancartas con estos mensajes y la entrega de lavamanos en instituciones educativas y comunidades. Asistieron a estas sensibilizaciones unas 12.417 personas

■ Apoyo a instituciones educativas de zonas vulnerables.

Para lograr un retorno seguro y efectivo a las escuelas se formaron 94 voluntarios/as y 367 profesores y autoridades escolares sobre protocolo y guía operativa para el retorno seguro a clases, y una educación inclusiva y con igualdad de género.

Se entregaron 200 kits de apoyo escolar, que fueron utilizados por los voluntarios y voluntarias para reforzar las capacidades de lectura, escritura y matemáticas de los niños y niñas del 1er ciclo de Educación Escolar Básica.

■ Lavamanos en instituciones educativas.

Para mejorar las condiciones de higiene, se entregaron 187 lavamanos y sus insumos a instituciones educativas y comunidades, y 4.400 kits de protección personal contra el COVID-19.

Las personas beneficiadas directamente se estiman en 31.200.

Las actividades de Retorno Seguro a Clase fueron apoyadas por el Fondo Canadiense que realizó un aporte en G. 421.052.900, la Cruz Roja Suiza y la FICR por un monto de G. 343.075.000.

■ **Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SMAPS)**

Curso de Formador de Formadores en Salud Mental y Apoyo Psico-social Básico con la participación de 17 voluntarios y voluntarias. Posteriormente se realizaron réplicas de estas capacitaciones en SMAPS a 71 voluntarios, 26 varones y 45 mujeres.

Para que los integrantes de CRP estén capacitados para tomar decisiones en caso de identificar personas que sufren violencia, la Oficial Senior de Salud para la Delegación Cono Sur por FIRC, facilitó un taller de Derivaciones Seguras a 19 miembros de la Cruz Roja Paraguaya. En este taller se mostraron herramientas que permitirán un mejor abordaje de esta problemática.

A partir de septiembre de 2022 se visitaron escuelas y comunidades en donde se realizaron charlas sobre PPAA y capacitaciones en cuidados en SMAPS, buscando brindar apoyo emocional a las personas afectadas por la pandemia. Se realizaron 102 actividades en comunidades e instituciones educativas, donde se dio apoyo emocional, charlas y capacitaciones a 1.875 personas.

■ **Taller de lecciones Aprendidas**

Las actividades de SMAPS realizadas en el año 2022 fueron evaluadas en una mesa Técnica de Trabajo sobre Lecciones Aprendidas. En este encuentro se identificaron los principales aspectos positivos y a mejorar de la implementación de la línea de acción SMAPS en continuidad del Plan Nacional de Respuesta Post COVID 19.

■ **Apoyo a vacunatorios**

La filial Ñemby continuó los primeros meses del año con apoyo a vacunatorios, asistiendo a unas 4.536 personas.

■ **Software monitoreo**

Dentro del fortalecimiento de la Sociedad Nacional, se destaca que en el segundo semestre del año comenzó a funcionar el software de monitoreo de proyectos “Mombe’urã”. Se ingresaron en el software los reportes de actividades, de las intervenciones del Plan de Respuesta COVID 19 de la Sede Nacional y de las filiales.

Las actividades del Plan de Respuesta Post COVID 19 fueron financiadas a través de fondos de la Cruz Roja Suiza por un valor de CHF 56.850.

Cobertura en eventos masivos

La Cruz Roja Paraguaya, en el marco del programa salud realiza acciones de cobertura sanitaria en eventos masivos en todo el territorio nacional. También ofrece estas atenciones como servicio contratado a empresas y/o entidades que lo requieran.

En el país hay eventos religiosos programados que convocan y movilizan a las personas, localizados en diferentes regiones del país: Cordillera: Caacupé; Misiones: Tañarandy; Guairá: Itapé, Itapúa; Itacua.

Para todos estos eventos se implementó el Plan Operativo de Asistencia Sanitaria en eventos masivos.

En el año 2022 durante el operativo Caacupé, CRP atendió en sus puestos a 467 personas. Las atenciones se distribuyeron de la siguiente manera: Heridas 150, Casos clínicos 149, Quemaduras 33, Enfermedades repentinas 21, Traslados 7, otras causas 107.

Se contó para este operativo con donaciones de alimentos, aguas, gaseosas, jugos, medicamentos e insumos médicos. Las principales empresas donantes fueron: Banco de Alimentos, PARESA, SELTZ, O'HARA, Casa Grutter, Pechugón, FAPASA, La Casa del Queso, CARFAL y Luisito.

El monto de las donaciones alcanzó Gs. 60.393.018.

Para este evento se movilizaron 195 voluntarios y voluntarias de filiales.

En la misma fecha la Filial Itapúa movilizó a 40 voluntarios y voluntarias para la cobertura sanitaria de la peregrinación a Itacuá, ubicado a 9 km del casco urbano de la ciudad de Encarnación. Realizaron 80 atenciones

La filial de Guairá realizó la cobertura a los peregrinos que van hacia el santuario de Itapé.

■ Acuerdo con la Agencia Nacional de Tránsito y Seguridad Vial

En octubre 2022, mediante la resolución 748/2022 de la Agencia Nacional de Tránsito y Seguridad Vial se reglamenta los procedimientos y estándares mínimos para capacitaciones de Primeros Auxilios para el manejo de escenarios de siniestros viales, en cumplimiento del art 25 de la ley 5016/14 autoridad municipal antes de emitir una licencia de conducir debe requerir del solicitante el "Certificado de conocimientos básicos de primeros auxilios". La Cruz Roja Paraguaya fue parte de este proceso de reglamentación y hoy cuenta con la habilitación 013/2023 para impartir las capacitaciones en todo el territorio nacional.

Y desde noviembre se inician las capacitaciones con 161 facilitadores habilitados de 17 filiales y se registraron 391 personas capacitadas por 6 filiales.

3703 acciones de gestión de riesgos con un total de 21.363 horas de servicio voluntario. Estas acciones son: mapeo de riesgos, evaluación de daños, análisis de vulnerabilidades y capacidades, asistencia en inundaciones repentinas, plan de gestión de los riesgos en instituciones educativas, planes de seguridad, formación de brigadas.

7.889 acciones en el área de salud con un total de 73.679 horas de servicio voluntario. Las actividades son: guardias y servicio extrahospitalario, coberturas sanitarias en eventos, campañas de sensibilización sobre enfermedades no transmisibles, campañas de hábitos saludables de prevención del dengue, jornadas de donación de sangre, charlas de primeros auxilios comunitarios.

530 acciones del programa juventud con un total de 2568 horas de servicio voluntario: talleres en escuelas sobre educación vial, campañas sobre medio ambiente, plantación de árboles, concurso de dibujo en educación vial, campañas de celebración del día del Niño y la Niña, jornada recreativa en hogares de adultos mayores.

1446 acciones de gestión institucional con una dedicación de 9.099 horas de servicio voluntario: son las actividades que requieren la gestión institucional como las relaciones públicas, movilización de recursos, procesos administrativos, archivos documental, gestión de prensa, manejo de redes sociales, formación institucional, captación de voluntarios y voluntarias.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2

Desarrollar una cultura organizacional sostenible con miras a fortalecer institucionalmente a la Cruz Roja Paraguaya

Durante el año 2022 el fortalecimiento de las capacidades de las filiales estuvo concentrado en la gestión documental y administrativa de las unidades operativas.

Más del 70% de las filiales fueron capacitadas en la utilización de procedimientos estandarizados y transparentes, a través de talleres, basado en el documento denominado guía para filiales. Responsables de tesorerías y de secretarías de las filiales recibieron acompañamiento específico sobre funciones en el marco del cumplimiento de sus roles que garantizan el funcionamiento de la filial.

14 de las filiales elaboraron sus POAs 2022

15 presentaron reportes financieros mensuales

15 filiales cuentan con archivo documental del voluntariado

12 responsables de tesorería participaron en el taller de lecciones aprendidas acerca de los procesos establecidos.

Más del 80% de las filiales fueron acompañadas y recibieron guías sobre procedimientos ante riesgos institucionales.

Se realizaron 2 reuniones nacionales de comisiones directivas con la participación de presidentes, vicepresidentes, secretarios/as, tesoreros/as, miembros titulares con un promedio en ambas reuniones de 15 filiales y un total de 42 personas.

En estas reuniones se ofreció formación acerca de riesgos institucionales, herramientas sobre procedimientos administrativos, etapas de la gestión del voluntariado, información sobre proyectos y presupuestos vigentes.

Documentos elaborados. Cultura organizacional

En el marco del desarrollo de la cultura organizacional y con el fin de fortalecer la institucionalidad de la CRP, se implementan procesos de elaboración y de actualización de documentos marcos que orientan la conducta, las estrategias y las intervenciones de todos los miembros. Todos los documentos fueron elaborados de forma participativa y aprobados por el Gobierno Nacional de la CRP.

1- Política Nacional de Voluntariado: actualizada mediante la revisión, el análisis, las consultas de manera participativa.

2- Política Nacional de Primeros Auxilios: se elaboró

3- Protocolo de actuación en el servicio extrahospitalario: una herramienta orientadora para todas las filiales que incursionan o proyectan prestar el servicio extrahospitalario



Sistema de Registro del Voluntariado

La Cruz Roja Paraguaya cuenta con sistema informático para el registro de miembros y registro de las horas dedicadas al servicio voluntario. Consiste en una plataforma web y una aplicación móvil disponible para los sistemas Android, IOS, Huawei, accesible a todos los miembros registrados en la Cruz Roja Paraguaya y donde pueden, individualmente registrar sus horas, monitorear su información personal y actualizarla.

Esta plataforma genera información estadística sobre: cantidad de usuarios, horas registradas, programas y líneas de acción desarrolladas. Además de que cada miembro puede obtener la constancia de su pertenencia a la institución y las horas dedicadas al servicio voluntario. La misma fue presentada en el Encuentro Regional de Cruz Roja realizado en Montevideo - Uruguay como una buena práctica.

Al cierre del 2022

APP para registro de horas



Todas las Filiales cuentan con Referentes de Voluntariado que son quienes promocionan el uso de la APP y gestionan la validación de las actividades y horas de servicio.

Para cumplir estos roles, cuentan con el apoyo permanente del equipo de gestión del área de voluntariado con reuniones mensuales, asesoramiento individual y el soporte técnico oportuno.

Se realizó un taller de lecciones aprendidas sobre la aplicación del ciclo de gestión para la captación e inclusión de nuevos miembros con la participación de 16 referentes del área. 12 filiales recibieron herramientas y estrategias para captar voluntarios: planilla de diagnóstico, plan de publicaciones, plan y contenido de formación.

Capacitación

Con el objetivo de aumentar la estructuración de los procesos de formación que garanticen las habilidades, conocimientos y técnicas del voluntariado para asumir las responsabilidades de liderazgo en gobernanza como en operaciones, se ha estructurado el área de capacitación con la designación de responsables del área que contempla las formaciones a nivel interno y a nivel externo de la sede nacional y de las filiales.

16 filiales desarrollaron su área de capacitación: Asunción, Alto Paraná, Capiatá, Concepción, Cordillera, Fernando de la Mora, Mariano Roque Alonso, Guairá, Itá, Itapúa, Ñemby, Nueva Italia, Misiones, Limpio, San Pedro y Villa Elisa.

■ Formación que se desarrolló a nivel nacional

Metodología Participativa. La formación fue coordinada entre el equipo de la Sede Nacional y personas del voluntariado entrenados en las temáticas

Tuvo como objetivo proveer herramientas didácticas para facilitar los contenidos de las diferentes áreas que ofrece la Cruz Roja a nivel interno y externo. Esta formación se actualiza cada año. Participaron voluntarios y voluntarias de las siguientes filiales Concepción, Guairá, Cordillera, Itá y Limpio: 36 personas

Parto en emergencias: esta temática fue incluida en la preparación para cobertura en eventos masivos. En Capiatá con participación de 58 personas de las filiales Itá, Mariano Roque Alonso, Fernando de la Mora, Limpio, Cordillera, Villa Elisa y Capiatá.

Salud Pública en Emergencia: esta temática fue una réplica de voluntarios y voluntarias que fueron entrenados por la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja. Fueron 3 profesionales del área salud que facilitaron 8 espacios virtuales con trabajos prácticos. Incluyó un encuentro de prácticas. En conjunto con las Filiales de Itá, Asunción, Alto Paraná, Ñemby, Fernando de la Mora, Concepción, Cordillera, Limpio, Itapúa con la participación de 17 personas.

■ Construcción participativa de documentos institucionales

Las políticas, los documentos, los protocolos y las guías se desarrollan con la metodología de establecimiento de mesas de análisis, reflexión y elaboración por temáticas con la participación de profesionales, especialistas de las filiales.

En el año se aplicaron 15 reuniones con la metodología de mesas de trabajo participativo cuyo resultado son: actualización de la Política Nacional de Voluntariado, Elaboración de la Política Nacional de Primeros Auxilios, y Protocolo de actuación en la atención extrahospitalario.

Se actualizaron 52 facilitadores y facilitadoras de Primeros Auxilios (PPAA)

Participación en formaciones internacionales y espacios de planificación conjunta Una voluntaria de la Filial Alto Paraná en la realizado en México 2° encuentro de intercambio de experiencias de Sociedades Nacionales de las Américas en el marco de Acceso Más Seguro

- 1 voluntaria de la filial Itapúa en Ecuador para el V Encuentro Regional de AMERSUR en Quito, Ecuador. También participó el Presidente Nacional

- 1 voluntario de la Filial Itapúa en Ávila, España en el Programa Global de Voluntariado VLP
- 4 personas del equipo de gestión en: Gestión de la Información / Planificación, Monitoreo, Evaluación y Reportes en Buenos Aires, Argentina, Formación administrativa con CICR en Brasilia, Brasil y de Planificación conjunta CRP-CICR en Montevideo, Uruguay

■ Intercambio entre Filiales para la Formación Institucional

El ciclo de gestión del voluntario cuenta con una malla curricular para la etapa de Inclusión en la que las personas interesadas en ser parte de la CRP reciben Formación Institucional en cumplimiento de la Ley 6060/2018 del Voluntariado y los Derechos y Obligaciones establecidos por Estatuto.

Para ello, se cuenta con voluntarios y voluntarias entrenados y permanentemente actualizados en estos contenidos para cubrir las solicitudes de estas capacitaciones. Las captaciones de nuevos miembros son planificadas por las filiales en diferentes momentos del año y en el marco de un cronograma de formación se realizan los intercambios según los contenidos previstos. Se han realizado 17 movilizaciones de facilitadores entre filiales.

Celebración de asambleas y elecciones

El mandato estatutario establece que las filiales deben celebrar asambleas ordinarias entre los meses de enero y marzo, con el objetivo de presentar balance, memoria y plan operativo para su aprobación. En este sentido, a continuación, se detalla el avance de las filiales:

Filiales que celebraron asamblea ordinaria	16	Alto Paraná - Concepción- Fernando de la Mora - Itapúa - Ñeembucú - Nueva Italia - Ñemby - Limpio - Asunción - Cordillera -Itá-Misiones - MRA - San Pedro - Villa Elisa - Guairá
Filiales que celebraron elecciones	5	Alto Alto Paraná - Concepción - Asunción - Concepción - Villa Elisa
Filiales con Balance elaborados	16	Alto Paraná - Concepción - Fernando de la Mora - Itapúa - Ñeembucú - Nueva Italia - Ñemby - Limpio - Asunción - Cordillera - Itá - Misiones - Mariano Roque Alonso - San Pedro - Villa Elisa - Guairá
Filiales con Memoria presentada	5	Alto Paraná - Capiatá - Concepción - Fernando de la Mora - Itapúa
Filiales con local propio	4	Asunción - Concepción - Cordillera - Ñeembucú
Filial sin local	2	Fernando de la Mora - Itá
Filial con algún tipo de acuerdo para su local (alquiler, préstamo)	12	Itapúa - Guairá - Boquerón - Ñemby - Alto Paraná- Nueva Italia - Limpio - Capiatá - San Pedro -MRA -Misiones- Villa Elisa
Filial inactiva	1	Boquerón

Nueva Filial:

En el distrito de Villa Elisa, luego de un proceso de formación y actividades durante 18 meses, y cumpliendo los requisitos de cantidad de personas, proceso, participación en la formación, planificación de actividades el Comité Directivo Nacional aprobó la Constitución de la nueva filial, que se formalizó con la celebración de Asamblea Constitutiva en noviembre 2022. Con una base de miembros de 56 personas.

Solicitud de conformación de nueva Filial:

En junio de 2022, un grupo de personas del distrito de Minga Guazú, en Alto Paraná presentaron al Comité Directivo Nacional el pedido de iniciar el proceso de conformación de una filial en esa localidad.

Filiales Intervenido:

Asunción: El Comité Directivo Nacional designó una coordinadora de filial con el objetivo de regularizar las condiciones que permita celebrar asamblea y elecciones en la filial. Hecho que se efectivizó en el mes de noviembre de 2022.

Cordillera: siguiendo el proceso de regularización prevista en el marco de la intervención vigente desde marzo 2021, se levantó la intervención y la Filial Cordillera cumpliendo con los requisitos celebró asamblea y elecciones el 12 de junio de 2022.

Luque: cerrado el proceso de intervención, el Comité Directivo Nacional aprobó la propuesta de reactivación de la Filial por parte de personas interesadas residentes en el distrito.

Misiones: se propuso la designación de presidente interino para liderar los procesos de regularización.

Boquerón: en el marco de la intervención de la Filial de marzo 2021, no hubo mayores movimientos.

Situación de Comisiones directivas: estas filiales solicitaron al gobierno nacional un acompañamiento para la regularización de sus funciones como comisión directiva.

- **Filial Mariano Roque Alonso:** en el 2021 feneció el mandato de la Filial MRA. Pero por falta de miembros habilitados según requisitos estatutarios no podían celebrar elecciones. La Comisión Directiva saliente solicitó prórroga al Comité Directivo Nacional nombrando un presidente interino con un equipo que cumpliera funciones de gobierno. Aprobada la solicitud los designados se comprometieron a regularizar los procedimientos para garantizar elecciones en el 2023.
- **Filial Nueva Italia:** en la asamblea de marzo 2022, el presidente de la filial presentó renuncia al cargo para ocupar funciones laborales en una entidad gubernamental. Ante esta renuncia, los miembros de la Comisión Directiva no asumieron la vacancia, por lo que en asamblea extraordinaria los miembros solicitaron la renuncia de todos. Presentaron la situación al Comité Directivo Nacional y solicitaron el nombramiento de una presidente interina con el compromiso de regularizar la situación de participación y requisitos de habilitación para celebrar elecciones en el año 2023.
- **Filial Misiones:** la Filial Misiones fue intervenida en marzo de 2021. Los miembros de la Filial solicitaron al Comité Directivo Nacional designar un presidente interino para asegurar el proceso de regularización que le permita a la filial celebrar elecciones en el 2023.

CRP tiene alianzas con las siguientes instituciones educativas para la promoción del voluntariado:

- Universidad Columbia
- Universidad Centro Médico Bautista
- Universidad Internacional Tres Fronteras de Ciudad del Este
- Instituto Técnico Superior Arandú de Caacupé
- Universidad de Sol
- Somos Gay

Luego de un arduo trabajo conjunto, se logró el apoyo técnico y financiero por parte de Cruz Roja Suiza, del proyecto “Fortalecimiento de la Cruz Roja Paraguaya en su gestión institucional y en la prestación de servicios.” Este proyecto tiene como objetivo principal, contribuir al fortalecimiento de la gestión institucional y programática de la CRP para responder de manera pertinente y oportuna a las necesidades humanitarias del Paraguay y se implementará hasta junio de 2025. El presupuesto total por un período de 3 años es de CHF 570.863.

El proyecto impulsa el proceso de “Evaluación y Certificación de la Capacidad Organizacional” (OCAC), a partir del cual se elaborará un Plan de Mejora Institucional. Promueve el fortalecimiento de la capacidad de ejecución de la Sociedad Nacional, capacitando al personal de Sede y voluntarios de las Filiales sobre los nuevos lineamientos institucionales. El voluntariado será capacitado en gobernanza, administración, movilización de recursos (MDR), gestión de voluntariado, comunicación, ciclo de gestión de proyectos, entre otros.

Desarrollará micro proyectos en filiales seleccionadas para cumplir los Programas de Salud, GRD y/o Juventud. El proyecto también busca mejorar la gestión de información institucional para tener un mejor monitoreo de los proyectos y para que la toma de decisiones se base en el uso de la información oportuna. Esta mejora además aumentará la transparencia a lo interno y externo de la CRP.

En el área de planificación, se alinearon las metas de los Planes Operativos Anuales (POA) de las Direcciones con las del Plan Estratégico Institucional (PEI), facilitando el monitoreo de avance del PEI. Se reestructuró el Organigrama, y se definieron las funciones de varios cargos.

Nuevas personas se sumaron a la plantilla de RR.HH. Además de la Dirección Ejecutiva, se incorporaron las directoras de Comunicación y Movilización de Recursos, un nuevo director de Programas y Operaciones, así como una nueva directora de Administración y Finanzas. Se contrató un Asesor Jurídico y en el área de Desarrollo Organizativo se contrató a una persona para que se encargue de las capacitaciones y voluntariado.



OBJETIVO ESTRATÉGICO 3

Fortalecer la identidad institucional para generar un posicionamiento nacional referente de las acciones como de los miembros de la Cruz Roja Paraguaya.

El Plan Estratégico Institucional otorgó prioridad al fortalecimiento de competencias comunicacionales desde la Sede Nacional y las filiales, con énfasis en contenidos.

Respecto a la identidad institucional está planteado como un sólo órgano que comunica y se vincula con la comunidad. Para el logro de estos objetivos se fortaleció el equipo de trabajo a través de la incorporación de recursos humanos esenciales para la realización de tareas, en la posición de la Dirección de Comunicación.

La Dirección de Comunicación tiene como principales objetivos consolidar y potenciar la imagen positiva de la Cruz Roja Paraguaya con sus diferentes públicos.

Asimismo, se busca brindar herramientas de comunicación en toda la red de filiales, y dar una imagen de unidad de la sociedad nacional.

Detallamos las principales acciones realizadas en esta área:

■ **Estudio de percepción de la imagen de la Cruz Roja Paraguaya**

Se contrató una consultora para la elaboración del Estudio de percepción de la imagen de la Cruz Roja Paraguaya. Los métodos utilizados fueron cualitativos y cuantitativos. Se destacó la buena percepción que tiene la Cruz Roja Paraguaya frente a sus públicos ubicándose como la segunda organización humanitaria más recordada.

Los resultados de este estudio se difundieron en todos los niveles de la CRP, a nivel de gobierno central y filiales, talleres con voluntarios y en las filiales de la Sociedad Nacional. Este estudio también permitió iniciar un cambio en el discurso desde adentro para fortalecer el sentido de pertenencia del voluntariado y la difusión positiva de las acciones, que a su vez permite un mejor acercamiento a potenciales colaboradores de la institución.

■ **Elaboración de una nueva línea gráfica**

Para darle una uniformidad de estilos y grafismos se contrató una agencia de comunicación para la elaboración de una nueva línea gráfica, además de la producción de videos tipo reels y sesión de fotos de voluntarios y voluntarias destacando la labor en primero auxilios y promocionando.

A continuación algunos ejemplos:



■ **Gestión de Prensa**

Durante el 2022 las acciones de la Cruz Roja Paraguaya aparecieron en unas 25 veces destacando medios escritos impresos y digitales y medios televisivos. Entre los medios más importantes están Telefuturo, Noticias Paraguay, La Nación y El Trece.

■ **Taller de comunicación**

El taller de habilidades comunicacionales contó con la participación de más de 25 voluntarios y voluntarias. Los temas tratados fueron: guía operacional, comunicación en crisis, fotografía, gestión de prensa, uso de redes sociales.

■ **Red de Comunicadores.**

Durante 2022 se afianzó la presencia, función y especialización de los/as referentes de Comunicación de las filiales. La Red de Comunicadores nuclea a los referentes de 16 Filiales y cuenta con un grupo WhatsApp de contacto permanente, destinados a compartir materiales, intercambiar experiencias y motivar las buenas prácticas.

Asimismo, se realizaron reuniones mensuales para actualización de campañas o capacitaciones.

■ Taller sobre el **uso del emblema** y la **visibilidad institucional** (uso del emblema, Gestión de Indumentaria), uso de canales de difusión de la información.

Se realizaron talleres en filiales y reuniones virtuales con los referentes de comunicación que asumían el cargo.

■ **Redes sociales**

La Cruz Roja Paraguaya cuenta con perfiles en Facebook, Instagram y Twitter. En 2022 se creó el LinkedIn institucional para los llamados de licitación y búsqueda de recursos humanos.

Durante 2022, las redes sociales registraron los siguientes números en Facebook e Instagram:

- Alcance obtenido en Facebook: 776.382 personas
- Nuevos seguidores en Facebook: 5.910
- Alcance obtenido en Instagram: 68.676 personas
- Nuevos seguidores en Instagram: 1.058
- Impresiones pagadas en ambas plataformas: 1.948.956
- Inversión total en publicidad: 8.919.082 guaraníes
- 17 filiales utilizan Facebook con una página propia, 15 usan también Instagram y 3 Twitter.

Asimismo, se enviaron correos masivos mensualmente a un listado de más de 500 correos

■ **Guía de Comunicación Operacional**

Se realizó la guía de comunicación operacional que ayuda a potenciar la seguridad en el terreno, fortalecer la percepción institucional positiva de Cruz Roja Paraguaya, el acceso seguro y aceptación del personal tanto de la Sociedad Nacional (SN), como de los componentes del Movimiento presentes en el país.

Con esto se posibilita el desarrollo de una relación de confianza y se genera un conocimiento y comprensión de la institución entre las comunidades y actores. Asimismo, se crea un espacio de escucha activa y se genera un diálogo transparente y cercano con la población.

■ **Guía para voceros y voceras**

Se elaboró una guía de comunicación para voceros y voceras que ofrece algunos consejos prácticos para enfrentar entrevistas en medios de comunicación. El portavoz de la institución es una parte importante de la imagen institucional por lo tanto debe estar capacitado para enfrentar la responsabilidad del cargo.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4

Generar e implementar estrategias de sostenibilidad financiera a tres niveles: local, nacional y del Hospital Materno Infantil Reina Sofía.

Movilización de Recursos (MDR)

Estratégicamente MDR fue potenciado a través de un fondo de fortalecimiento institucional (CBF por sus siglas en inglés) otorgado por la Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja.

Con el objetivo de desarrollar estrategias para las unidades de negocios de la CRP y elaborar un plan operativo de venta de servicios, se contrató una consultoría para un estudio de mercado para movilización de recursos y diseño de estrategia de negocios para CRP. El informe muestra también las principales organizaciones que compiten con CRP en el país y recomienda estrategias para recaudar fondos en 3 unidades de CRP, el Hospital Materno Infantil, mejorando la atención y la comodidad de los pacientes y ofreciendo nuevos servicios, la Sede Nacional ofreciendo aprendizajes significativos en los cursos y La Tiendita teniendo presencia en redes sociales y ampliando sus secciones para posicionarse como una opción de compra variada con calidad y de precio accesible, cuya implementación buscaremos financiar con una siguiente propuesta de CBF.

Además, en un esfuerzo de complementar acciones la CRP recibió un apoyo entre pares de la Cruz Roja Uruguay, siendo uno de los puntos principales del apoyo el conocimiento de estrategias de Movilización de Recursos.

■ **Capacitaciones en Primeros Auxilios en Siniestros Viales**

En el marco de la Resolución ANTSV N° 748/2022 “POR LA CUAL SE REGLAMENTA LOS PROCEDIMIENTOS Y ESTÁNDARES MÍNIMOS DE LAS CAPACITACIONES DE CONOCIMIENTOS DE PRIMEROS AUXILIOS PARA EL MANEJO DE ESCENAS DE SINIESTROS VIALES”.

En este sentido se trabajó con la Agencia Nacional de Tránsito y Seguridad Vial para el consenso de un currículo de capacitación mínima para las personas en seguridad vial, extensión y se le otorgó a la CRP junto con otras instituciones las atribuciones de poder brindar capacitaciones.

Esta oportunidad de generar ingresos fue bastante beneficiosa para muchas filiales que incursionaron en esta línea y otras para aumentar sus ingresos por la obligatoriedad de contar con esta capacitación.

Resumen de Sensibilizaciones en PPAA para siniestros viales

■ **Campaña de la banderita: En unidad, podemos. #JOJAPE JAIKATU**

La Campaña de la Banderita del año 2022 recaudó Gs. 131.359.253, sumadas 14 filiales y la Sede Nacional. Todas las filiales realizaron la rendición de cuentas correspondiente. Se destaca la amplia difusión que tuvo la campaña a través de los medios.

■ **Tienda casi nueva:**

La tiendita o tienda casi nueva sigue siendo uno de las fuentes de ingresos para la financiación de las actividades de la Cruz Roja Paraguaya. La Tienda realiza venta de ropas y zapatos de segunda mano que provienen mayormente de donaciones y personas que dejan para la venta por una que durante el 2022 fue del 50%.

A través de la Tienda Casi Nueva, durante el 2022 ingresó G. 148.984.115

■ Capacitaciones en Primeros Auxilios

Los ingresos por capacitaciones en Primeros Auxilios (PPAA) realizadas por la Sede Nacional, en el 2022 fue de G. 119.185.000.

■ Hospital Materno Infantil Reina Sofía.

El HMI. Reina Sofía de la Cruz Roja Paraguaya, es uno de los pilares en la formación médica a nivel nacional, reconocida por el MSPYBS, y por la Comisión Nacional De Residencias Médicas (CONAREM) como formadores en la especialidad de Ginecología y obstetricia, durante el 2022 contó con 30 residentes, distribuidos en 4 años de residencia médica así también en la subespecialidad en Neonatología, rama de la Pediatría Clínica, actualmente se cuenta con 3 residentes, distribuidos en 2 años de residencia médica. Dichos cursos se encuentran avalados por la Universidad Católica de Asunción y reconocidos por las sociedades científicas respectivas. Además de haber participado en forma activa en los diferentes congresos nacionales e internacionales a través de representantes y expositores de trabajos científicos.

Cabe mencionar que mediante las extensiones universitarias incluidas en el programa se realizan actividades extramurales, como ser la pasantía por el servicio de oncología ginecológica del instituto de previsión social, así como trabajo conjunto con el MSPYBS en el HMI Loma Pyta, sirviendo de ayuda a la prestación de servicios como establecen los valores de la CRP. Agregándole también la educación continua de los funcionarios del CAI de la municipalidad de Asunción, sobre cuidados a niños /as de primera infancia.

Así mismo este departamento se ha mantenido realizando capacitaciones de formación continua tanto para el personal de blanco por medio de convenios con las diferentes direcciones del MSPYBS, e invitados especiales, así como con las universidades, con el fin último de elevar la prestación dentro de esta institución, como son los estándares que enfatiza los principios de la CRP.

■ Servicios especializados del Hospital Materno Infantil Reina Sofía

Durante el año 2022 el Hospital Materno Infantil Reina Sofía brindó hospitalización a **3.469 pacientes**, por las siguientes causas:

2.120 partos y cesáreas

413 neonatos

431 cirugías ginecológicas, 30 cirugías generales

475 internaciones provenientes de diversos puntos del país

Las **Consultas Externas** en el año 2022 alcanzaron un **total de 35.869** en las distintas especialidades.

En el servicio de **diagnóstico y tratamiento** del hospital se realizaron **18.954 servicios**, distribuidos de la siguiente manera:

Servicios de Laboratorio 7.798

Servicios de Banco de Sangre 2.870

Servicios de Patología Cervical 1.066

Servicios de Salud Fetal 5.730

Servicios de Radiología 166

Planificación Familiar 842

Servicios de Odontología 261

Servicio de Electrocardiograma 221

Se entregaron **3.187** medicamentos y materiales.

En el aspecto preventivo, el Hospital continúa desarrollando su Programa de Vacunaciones dentro de la Institución, donde se aplicaron en el año un total de 8.937 dosis de vacunas. Además, se realizaron en los Consultorios Externos charlas educativas, participativas y entrevistas con las usuarias de acuerdo a su necesidad.

Completa la tarea asistencial, el Área de Servicio Social, que con el contacto permanente entre el trabajador social y los pacientes permite un relacionamiento que garantiza la atención a la problemática social familiar de nuestros pacientes, la mayoría de ellos provenientes de sectores humildes y que reciben una ayuda importante mediante este servicio, principalmente en la mediación con otras entidades externas que ayudan a las personas más necesitadas.

Fundación Santa Librada. Como en años anteriores ayudó a los pacientes hospitalizados, neonatos en su mayoría, con importantes provisiones de insumos hospitalarios (alimentación, leche vitaminada, descartables, antibióticos, entre otros), necesarios para la atención de los mismos.

Fundación La Piedad. Durante el periodo terminado el 31 de diciembre del 2022, el Hospital Materno Infantil Reina Sofía de la Cruz Roja Paraguaya recibió de la Fundación La Piedad, el aporte económico para el Programa de Protección a la Maternidad e Infancia de conformidad al Convenio suscripto la suma total de Gs. 252.000.000, fraccionado en 12 aportes mensuales de Gs. 21.000.000.

El Hospital Materno Infantil Reina Sofía es uno de los pilares en la formación médica a nivel nacional, reconocida por el MSPYBS, y por la Comisión Nacional de Residencias Médicas (CONAREM), como formadores en la especialidad de Ginecología y Obstetricia. Actualmente se cuenta con 30 residentes, distribuidos en 4 años de residencia médica así también en la sub especialidad en Neonatología, rama de la Pediatría Clínica, actualmente se cuenta con 3 residentes, distribuidos en 2 años de residencia médica. Dichos cursos se encuentran avalados por la Universidad Católica de Asunción y reconocidos por las sociedades científicas respectivas.

Cabe mencionar que mediante las extensiones universitarias incluidas en el programa se realizan actividades extramuros, como ser la pasantía por el servicio de oncología ginecológica del Instituto de Previsión Social, así como trabajo conjunto con el MSPYBS en el HMI Loma Pyta, sirviendo de ayuda a la prestación de servicios como establecen los valores de la CRP. Agregándole también la educación continua de los funcionarios del CAI (Centro de Atención Integral a la Niñez y a Adolescencia de la municipalidad de Asunción, sobre cuidados a niños /as de primera infancia.

Asimismo, este departamento se ha mantenido realizando capacitaciones de formación continua tanto para el personal de blanco por medio de convenios con las diferentes direcciones del MSPYBS, e invitados especiales, así como con las universidades, con el fin último de elevar la prestación dentro de esta institución, como son los estándares que enfatiza los principios de la CRP.

En cuanto a los convenios vigentes para prácticas supervisadas están vigentes para el año 2023 con las siguientes instituciones:

- Universidad Nacional de Asunción -Facultad de Ciencias Médicas. Especialidad en Ginecología y Obstetricia.
- Universidad Católica de Asunción- Facultad de Filosofía y Ciencias Humanas- Carrera de Psicología.
- Universidad Católica de Asunción- Facultad de Ciencias de la Salud- Especialización en Ginecología y Obstetricia y Sub especialización de Neonatología.
- Universidad de Integración de las Américas. Facultad de Salud. Carrera de Medicina
- Universidad de Integración de las Américas. Facultad de Salud. Carrera de Enfermería
- Universidad Médico Bautista. Facultad de Ciencias de la Salud. Carrera de Enfermería.
- Universidad del Chaco (UNICHACO). Facultad de Enfermería y Obstetricia. Carrera de Enfermería.
- Universidad Nacional del Este. Facultad de Ciencias de la Salud. Post Grado Especialización en Ecografía General, Obstétrica y Ginecológica.

Resumen de Ingresos y Exoneraciones por Servicios Prestados en el Hospital.

Ingresos y Exoneraciones por Servicios Prestados	Monto en G.
Pacientes Hospitalizados	2.317.317.000
Consultas Externas	538.035.000
Servicios de Diagnóstico y Tratamiento	1.945.231.000
(=) Ingreso Bruto	4.800.583.000
(-) Descuentos y Exoneraciones	589.783.257
(=) Ingreso Neto	4.210.799.743
Relación % de los Descuentos y las Exoneraciones	12%

Banderita	tienda casi nueva	cursos de PPAA (Sede)	Hospital Materno Infantil Reina Sofía	Centro Educativo Santa Ana
G. 131.359.253	G. 208.493.000	G. 194.016.000	G. 4.800.583.000	Gs. 47.485.000





**Cruz Roja
Paraguaya**